

Google 잔여 데이터 삭제 방법

(드라이브, 포토 자료를 모두 삭제했음에도
잔여 용량이 확인되는 경우)

1. Google 크롬 브라우저에서 교육 메일 계정(000@knou.ac.kr)으로 로그인
2. <https://one.google.com/storage> 클릭, 저장 용량 확인

저장용량



25.08GB 사용됨

저장용량이 공유됨



Google Drive - 355.9MB

Google Drive에 저장된 모든 파일, 사진, 미디어입니다. 용량이 최대 5TB인 파일을 저장할 수 있습니다.



Gmail - 153.1MB

이메일 메시지뿐 아니라 Gmail에서 주고받은 첨부파일도 포함됩니다.

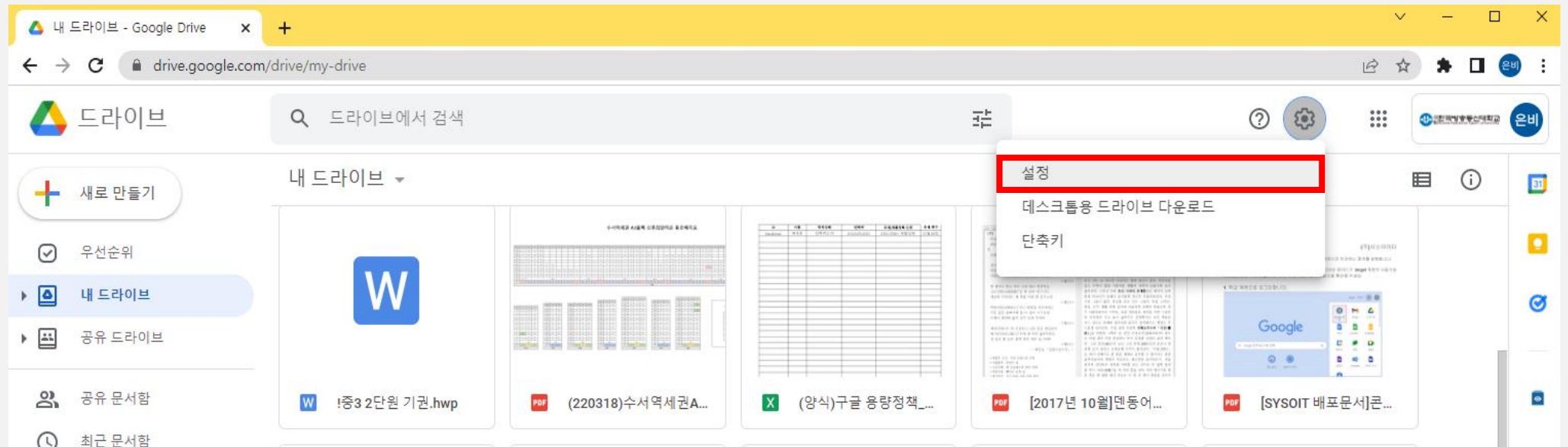


Google 포토 - 24.58GB

Google 포토에 저장된 사진 및 동영상이 포함됩니다. [자세히 알아보기](#)

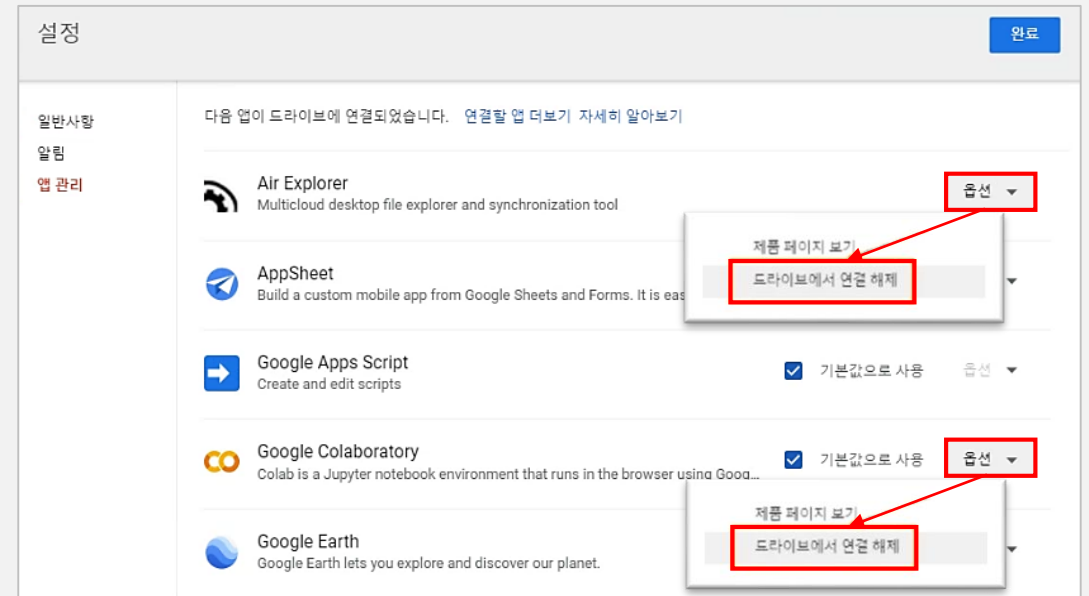
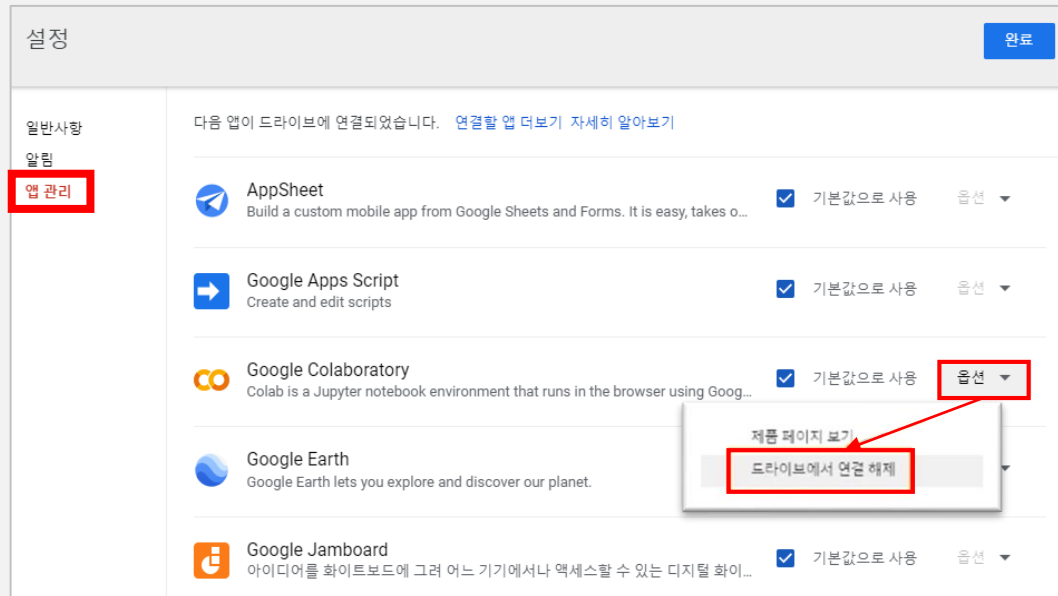
▶ 드라이브 확인

- 1) 내 드라이브(<https://drive.google.com>) 클릭
- 2) 화면 우측 상단 톱니바퀴 모양 → **설정** 클릭



3) 앱 관리 클릭

4) 옵션 → 드라이브에서 연결 해제 클릭

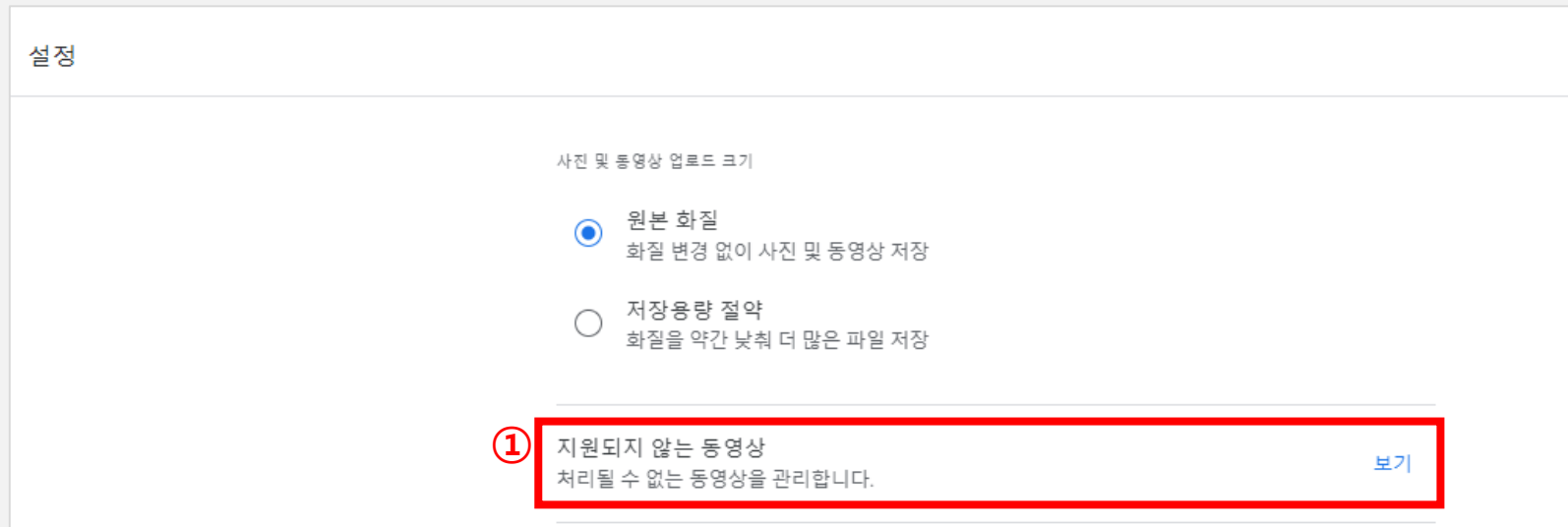


*모든 앱에 '드라이브 연결 해제' 옵션이 있는 것은 아닙니다.

*위 작업을 완료한 후에는 용량이 다소 느린 속도로 줄기 때문에 작업이 며칠 소요될 수 있습니다.

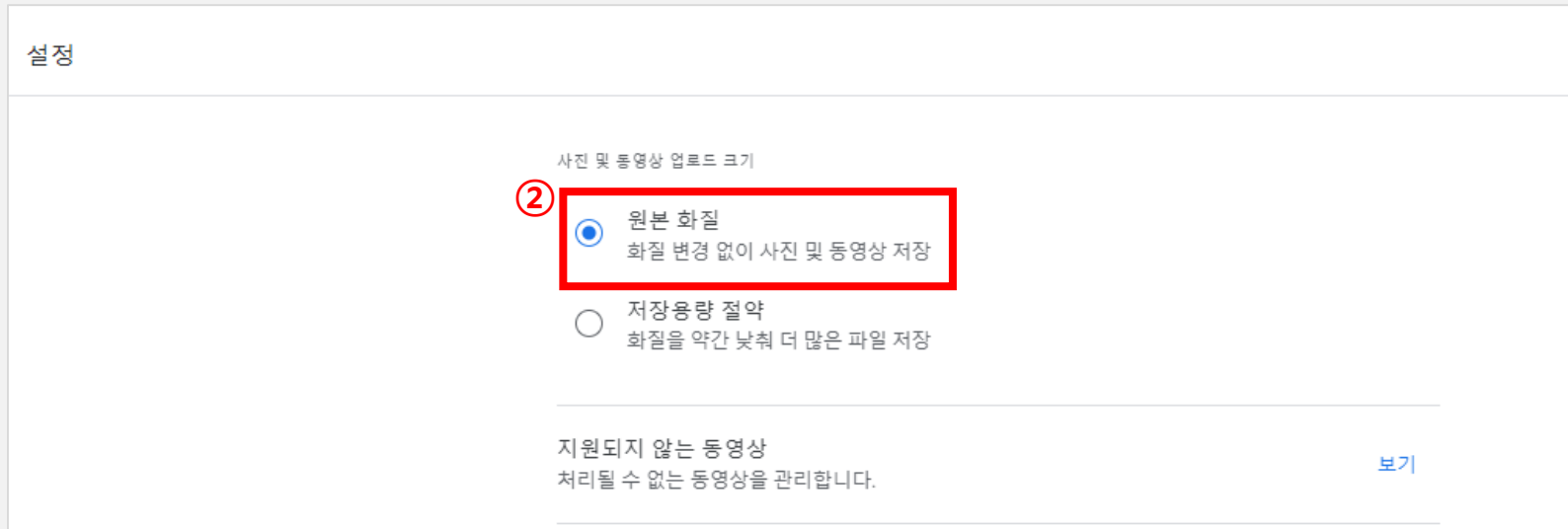
▶ 포토 확인

- 1) [Google 포토](https://photos.google.com)(https://photos.google.com) 클릭
- 2) 화면 우측 상단 톱니바퀴 모양 → **설정** 클릭
- 3) 아래 ①~③번 차례대로 확인



① 지원되지 않는 동영상 **보기** 클릭 → 동영상 삭제 → 휴지통에서 **휴지통 비우기** 클릭

▶ 포토 확인



② 사진 및 동영상을 **원본 화질**로 저장

③ [https://photos.google.com/search/ tra](https://photos.google.com/search/tra) 링크 이동 후 파일 존재 시 삭제 → 휴지통에서 **휴지통 비우기**