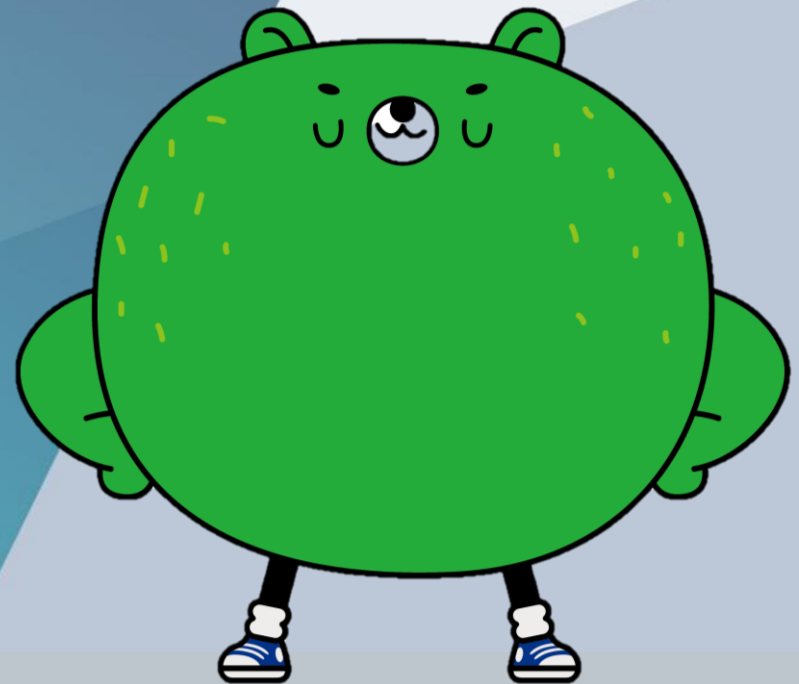


보안이 강화된 로그인 방식(2차 인증) 이용 안내

- 1 모바일 인증
- 2 아이디 인증
- 3 공동인증서 인증
- 4 패스키 인증



법적·제도적 근거



「교육부 정보보안 기본지침」 제74조 제4항 - 강화 된 인증체계 적용 의무

“고유식별정보 또는 민감정보를 취급하는 업무용 정보시스템은 비밀번호가 아닌 생체인증, 일회용 비밀번호 생성기 (OTP), 전자서명 인증서 등 보안성을 강화한 인증체계를 적용하여야 한다.”

대학 정보보안 수준진단 지표 강화 - 강화된 사용자 인증, 학생 로그인까지 확대 ('26년 개선)

이전 ('25년)

학사정보시스템 적용 범위에서 학생 로그인은 제외



개선 ('26년 이후)

강화 된 인증 방식 적용을 모든 사용자(학생 포함)로 확대

최근 사용자 계정정보 탈취에 따른 대학 침해사고 증가

「개인정보 보호법」 제29조(안전조치의무) 및 시행령 제30조(안전성 확보 조치) 미준수 시 처벌 강화 추세



개인정보를 처리하는 주요 정보시스템에 강화된 사용자 인증방식 적용으로 개인정보 유출 방지 및 정보시스템 보안 수준 제고 필요

4가지 인증 방법



이 중 한 가지 방법으로 로그인하세요~

1

모바일 인증

2

아이디

3

인증서

4

패스키



한국방송통신대학교
KOREA NATIONAL OPEN UNIVERSITY

모바일 인증 로그인

아이디

아이디저장

모바일 인증

QR코드 인증

ID 등록 | 학번·ID·비밀번호 찾기 | 도움말

▲ 방송대 홈페이지 로그인 화면 — 상단 탭(①~④)에서 인증 방식을 선택

⚠ 공동인증서·패스키는 홈페이지 로그인 상태에서 사전 등록이 필요합니다.

- 1 모바일(앱) 인증** *비밀번호 입력 없이 로그인*
방송대 통합인증 앱으로 생체·패턴·PIN 또는 QR코드 인증
- 2 아이디 인증** *가장 익숙한 기본 방식*
아이디·비밀번호 입력 후 이메일 또는 앱 인증번호(OTP) 추가 입력
- 3 공동인증서 인증** *공공기관 표준 인증*
공동인증서(구 공인인증서) 선택 후 인증서 암호로 로그인
- 4 패스키 인증** *피싱에 강한 최신 방식*
PC에 등록된 PIN·지문·얼굴 인식으로 로그인 (Windows/macOS)

나에게 맞는 인증 방법은? 4대 통합인증 수단 한눈에 비교하기

인증 수단	인증 방식	주요 특징	추천 대상	인증도구
모바일 인증 Click	① 모바일인증: 생체인증(지문/Face ID), 패턴, PIN(간편비밀번호 6자리) ② QR코드 인증	방송대 통합인증 앱으로 비밀번호 입력 없이 로그인	간편히 모바일로 로그인 원하는 사용자	모바일 통합인증 앱 ※ 휴대폰 번호 현행화 필요
아이디 + 추가인증 Click	① 아이디/비밀번호 + 이메일 ② 아이디/비밀번호 + 모바일 앱 인증번호	① 이메일로 인증번호 전송 ② 방송대 통합인증 앱으로 인증번호 전송	PC 위주 사용자 혹은 스마트폰 앱 설치 어려운 사용자	① 이메일 ※ 전송되는 외부 이메일 현행화 필요 ② 모바일 통합인증 앱 ※ 휴대폰 번호 현행화 필요
공동인증서 인증 Click	EPKI 또는 공동인증서 (구 공인인증서)	인증서 사전 등록 필수	공동인증서 사용자	인증서 ※ 홈페이지에서 인증서 사전 등록 필수
패스키(Passkey) 인증 Click	PC Windows Hello(PIN/지문/얼굴) 또는 macOS Touch ID	PC 개인키 보관	PC에서 무암호 로그인 원하는 사용자	PC Windows Hello ※ 본인 PC에서 로그인 설정 및 홈페이지에서 패스키 사전 등록 필수

- 모바일 사용시 처음 한번은 “방송대 통합인증” 앱을 설치하셔야 합니다. 이후부터는 간단히 로그인 할 수 있어요~

01

모바일 인증





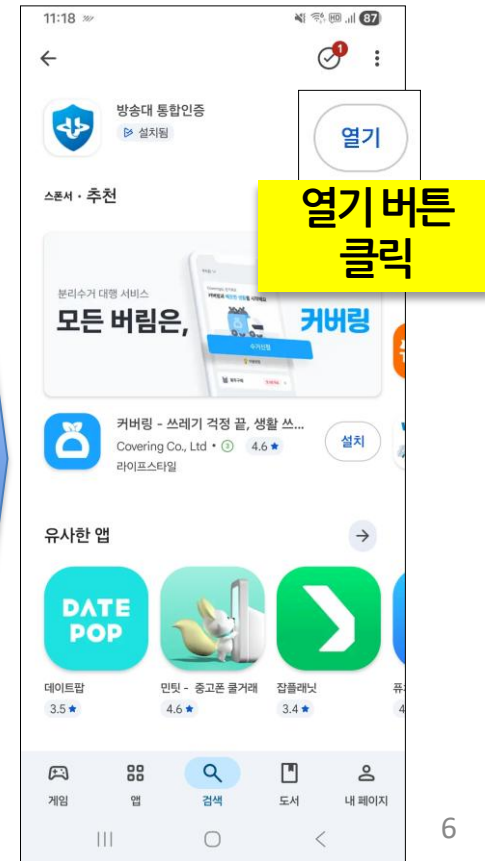
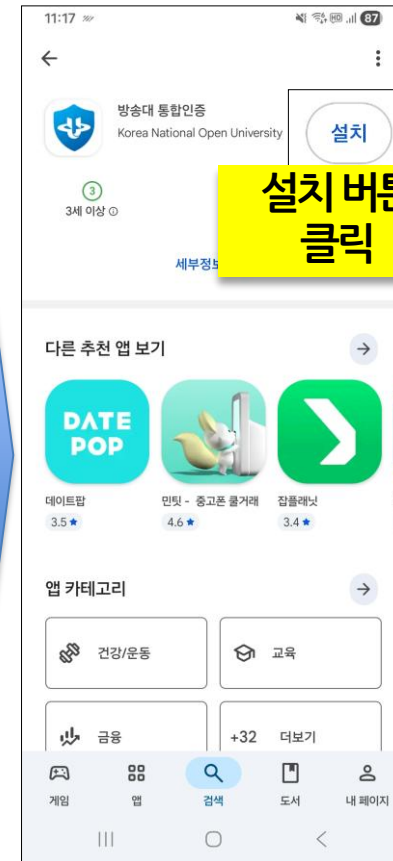
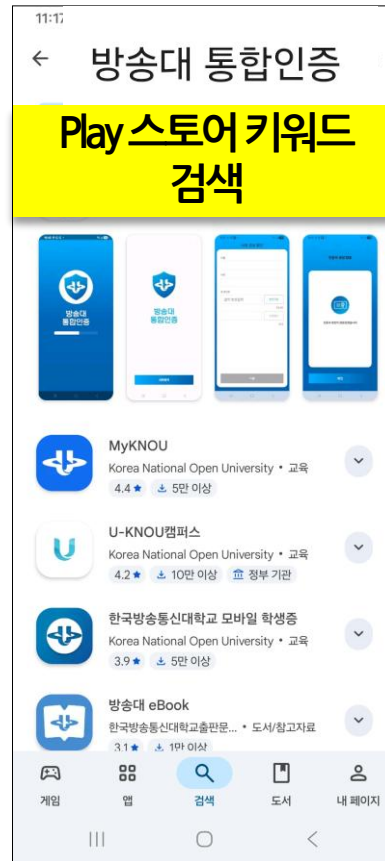
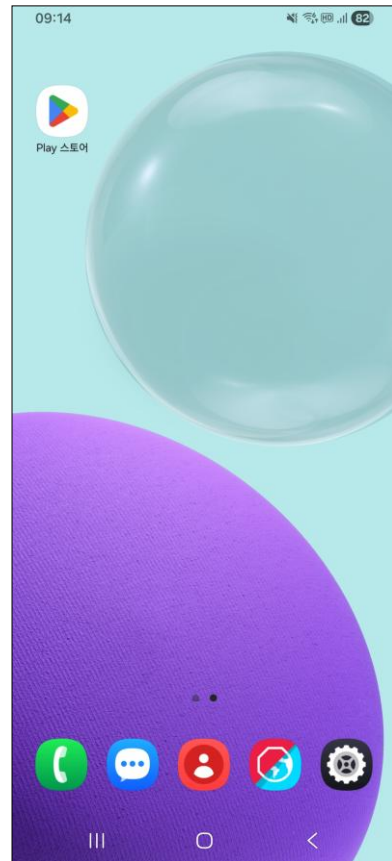
< 안드로이드 >

'방송대 통합인증' 앱 설치 및 본인인증

- 사용 중인 기기에 따라 화면에 표시된 QR코드를 휴대폰 카메라로 스캔 후 표시된 링크를 선택하거나,
- **Play 스토어(Android)** 에서 '방송대 통합인증'으로 검색하여 설치



QR 코드 스캔

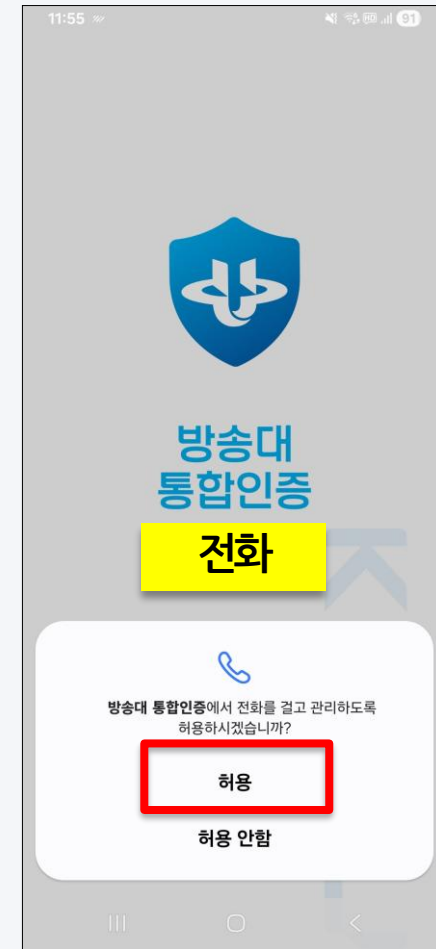
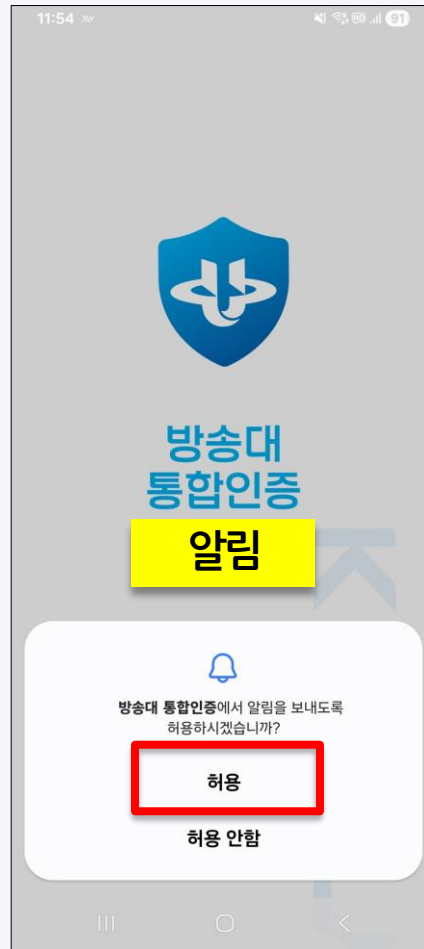




< 안드로이드 >

'방송대 통합인증' 앱 설치 및 본인인증

□ 앱 설치 완료되면 열기를 선택해서 실행하며, 하기의 절차를 따라서 설정해주세요. (1/2)

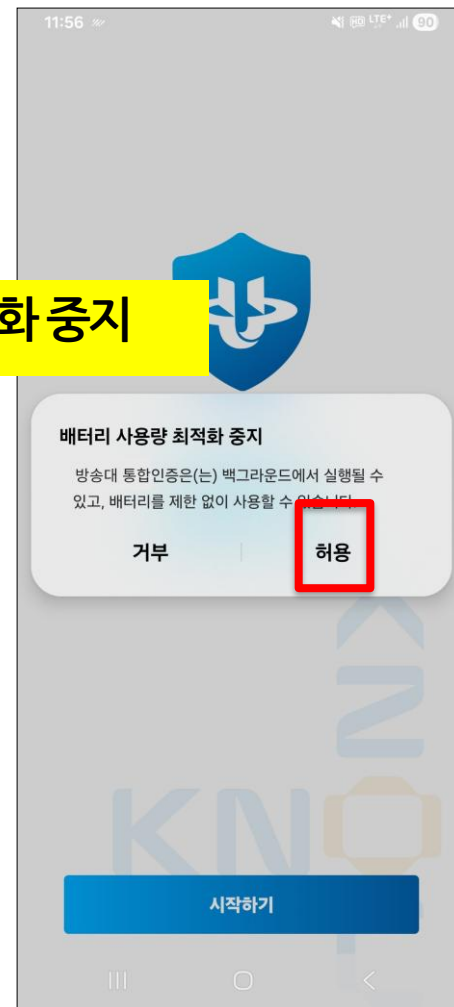
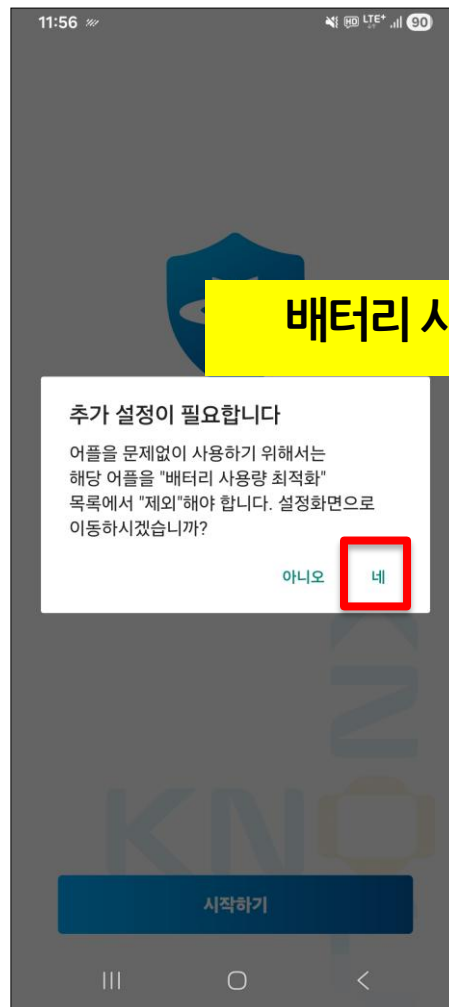
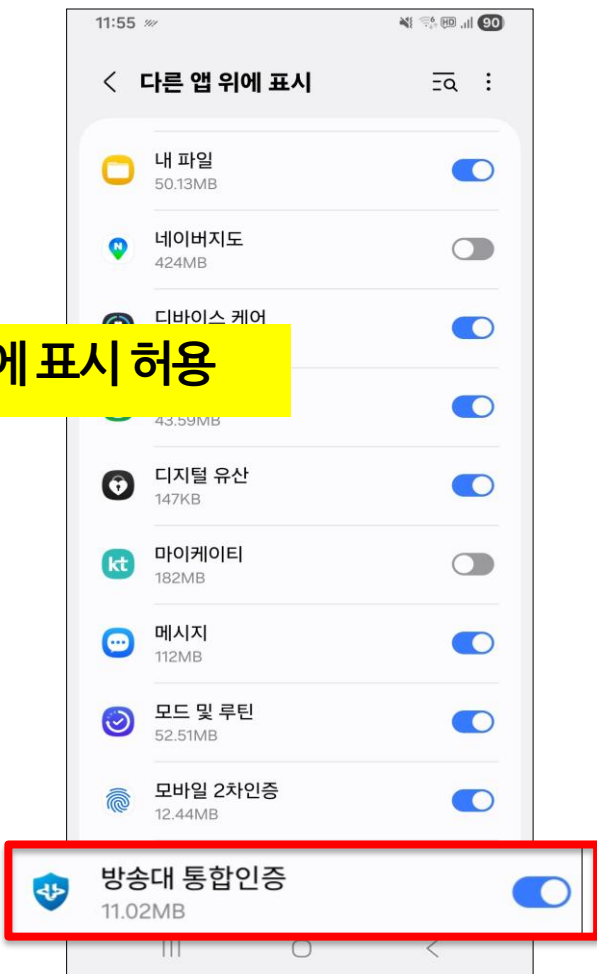
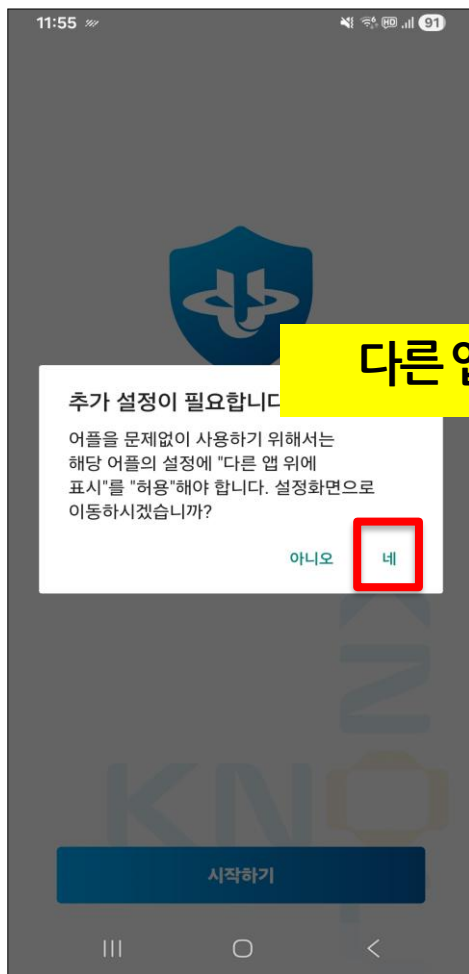




< 안드로이드 >

'방송대 통합인증' 앱 설치 및 본인인증

□ 앱 설치 완료되면 열기를 선택해서 실행하며, 하기의 절차를 따라서 설정해주세요.(2/2)



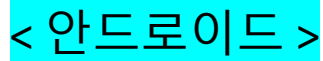


< 안드로이드 >

'방송대 통합인증' 앱 설치 및 본인인증

1. 개인 정보 및 PIN 또는 패턴 입력

- 사용자의 이름, 아이디, 전화번호를 입력하고, SMS로 본인인증 번호를 입력해주세요.
- PIN과 패턴 중 하나를 선택한 후, PIN 또는 패턴을 입력해주세요. (2회 반복 입력)





방송대 통합인증' 앱 설치 및 본인인증

2. 기기 본인인증

- 따라서 교직원 및 학생은 사전에 본인의 휴대폰 번호와 이메일 정보를 현행화 해야 합니다.

중요!!

The screenshot shows the KNOU (Korea National Open University) homepage. A large yellow starburst graphic with the text '중요!!' (Important!!) is overlaid on the left side. The main heading reads '홈페이지 및 Myknou 개인정보 현행화 안내' (Homepage and Myknou Personal Information Update Notice). Below this, there are two main bullet points with green checkmarks:

- ✓ 휴대폰 번호 확인 > 최신 본인 휴대폰 번호로 변경 (Check mobile phone number > Change to latest personal mobile phone number)
- ✓ 이메일 주소 확인 > 개인 외부 이메일로 변경 (Check email address > Change to personal external email)

Below these points, a note states: '※ 등록된 이메일이 학교 메일(knou.ac.kr)인 경우 반드시 개인 외부 이메일(네이버, 구글, 다음, 카카오톡 등)로 변경해 주세요' (If the registered email is school mail (knou.ac.kr), please change it to a personal external email (Naver, Google, Daum, KakaoTalk, etc.)).

At the bottom, another bullet point indicates: '✓ 적용 대상 : 교직원 및 학생' (Applicable to: Faculty and Students) and '적용 일자 : 2026년 8월부터' (Applicable date: From August 2026). A small note below says '※ 강화된' (Strengthened).

On the right side of the page, there are several circular icons: '시간제 등록제 지원서작성' (Part-time registration support application), '챗봇상담' (Chatbot consultation), '발전기금' (Development fund), and '공지사항' (Notice).

A light green callout box at the bottom right contains the text: '붙임 [개인정보 현행화 가이드] 참고하세요~' (Attachment: Please refer to the [Personal Information Update Guide]).

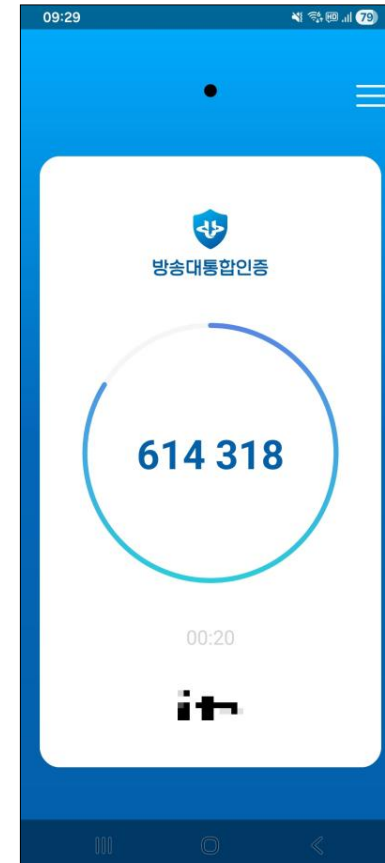
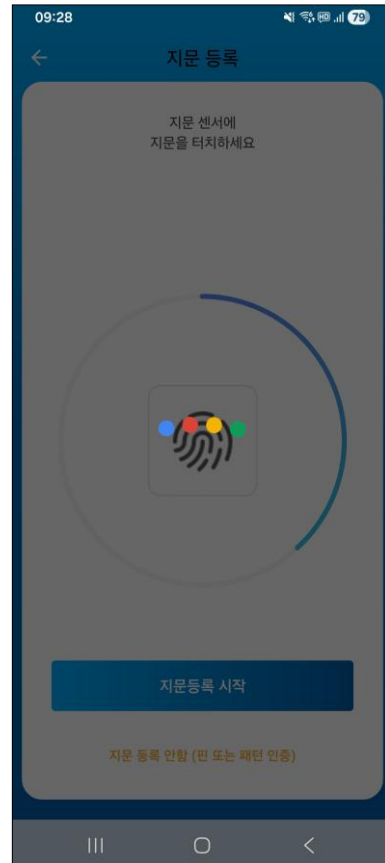
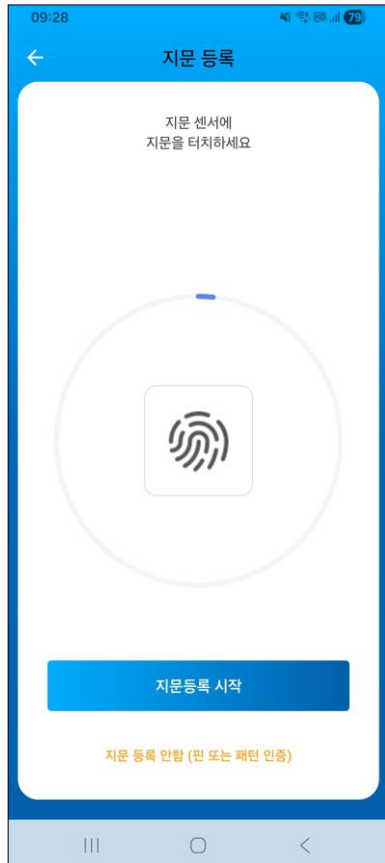


< 안드로이드 >

'방송대 통합인증' 앱 설치 및 본인인증

2. 생체 정보 입력

- Android는 **지문/안면 정보**를 입력
- 입력 완료되면 인증서 생성 완료 화면을 확인한 후, OTP용 6자리 번호가 보이는 메인 화면을 확인



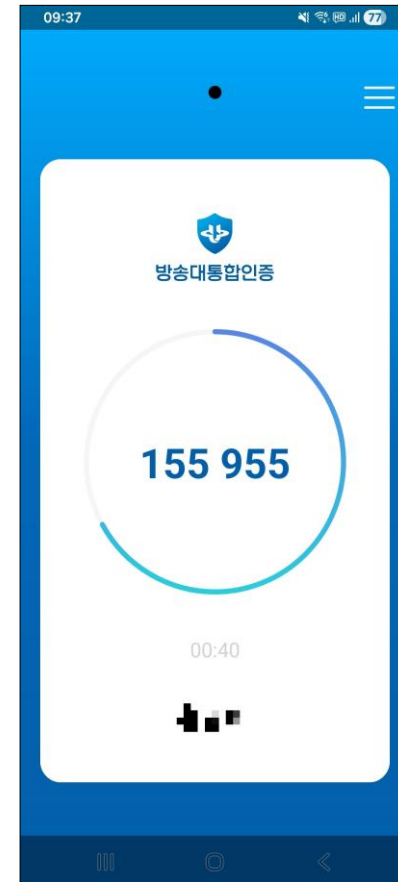
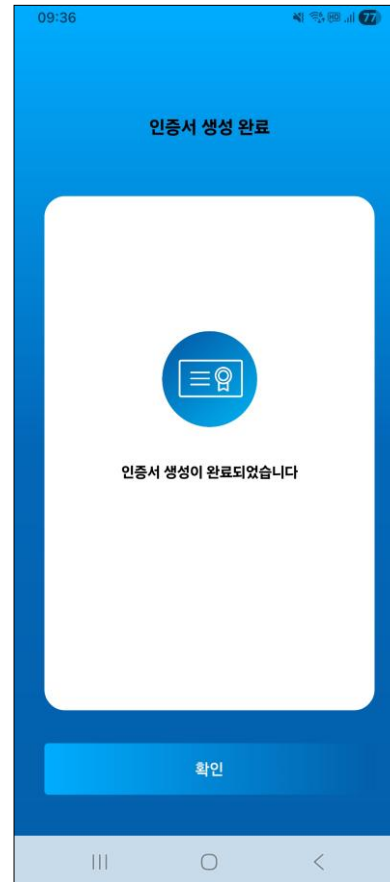
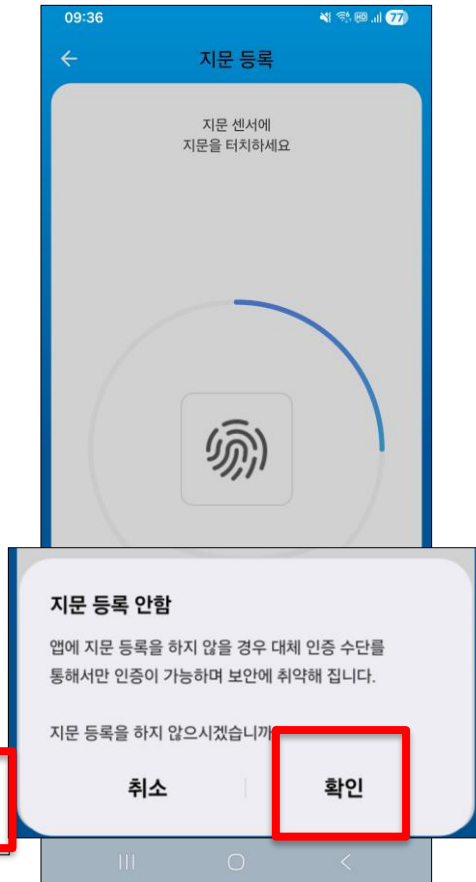
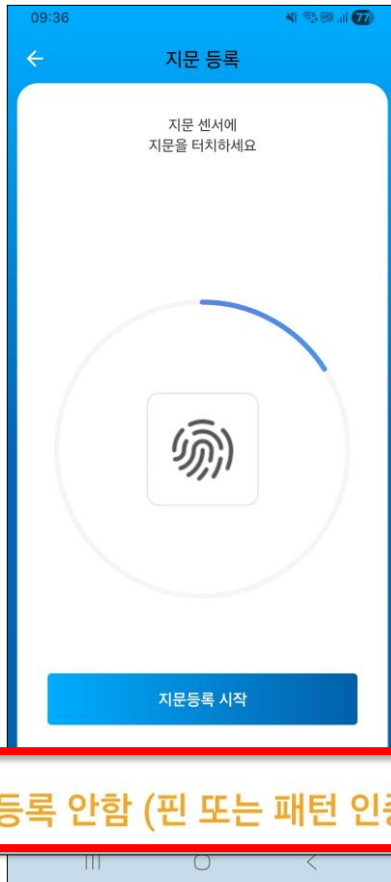


< 안드로이드 >

'방송대 통합인증' 앱 설치 및 본인인증

※ 생체 정보를 등록하지 않거나, 센서 미지원 기기일 경우

- 생체 정보를 등록하고 싶지 않으면, 화면 최하단에 **지문 등록 안함**(핀 또는 패턴 인증)을 선택
- 센서 미지원 기기일 경우 생체 정보 등록 과정을 건너뛰며, 인증서 생성 완료 화면을 확인



지문 등록 안함 (핀 또는 패턴 인증)



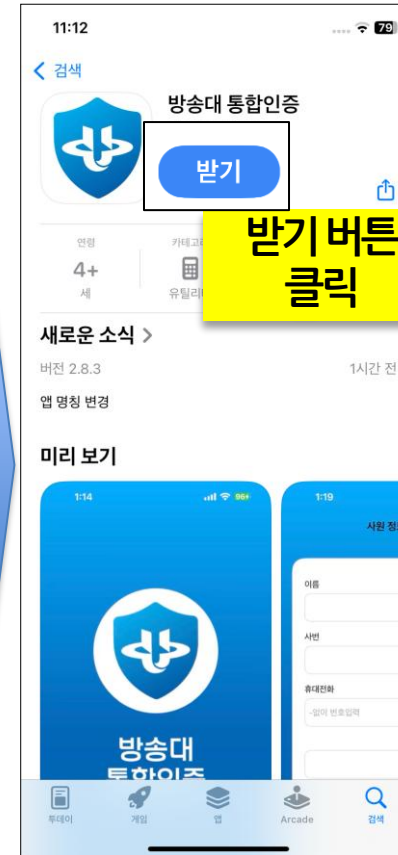
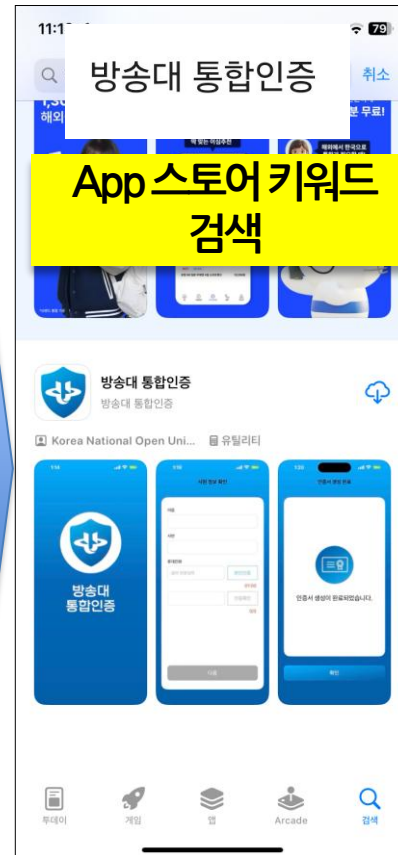
< iOS >

'방송대 통합인증' 앱 설치 및 본인인증

- ❑ 사용 중인 기기에 따라 화면에 표시된 QR코드를 휴대폰 카메라로 스캔 후 표시된 링크를 선택하거나,
- ❑ App Store(iOS)에서 '방송대 통합인증'으로 검색하여 설치



QR 코드 스캔





< iOS >

'방송대 통합인증' 앱 설치 및 본인인증

- 앱 설치 완료되면 열기를 선택해서 실행하며, 하기의 절차를 따라서 설정해주세요.





< iOS >

'방송대 통합인증' 앱 설치 및 본인인증

1. 개인 정보 및 PIN 또는 패턴 입력

- 사용자의 **이름, 아이디, 전화번호**를 입력하고, SMS로 **본인인증 번호**를 입력해주세요.
- PIN과 패턴 중 하나를 선택한 후, PIN 또는 패턴을 입력해주세요. (**2회 반복 입력**)

13:14 개인정보 확인

아이디
kbs-00000000

휴대전화
010-1234-5678

본인인증

인증확인 0/3

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

13:15 개인정보 확인

아이디
kbs-00000000

휴대전화
010-1234-5678

본인인증

인증확인

857134

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

13:15 개인정보 확인

이름
김민준

아이디
kbs-00000000

휴대전화
010-1234-5678

대체인증 방식을 선택하세요

핀 패턴

다음

13:15 핀 등록

핀 방식(네자리 숫자)

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

다음

13:22 패턴 등록

패턴 방식

다음

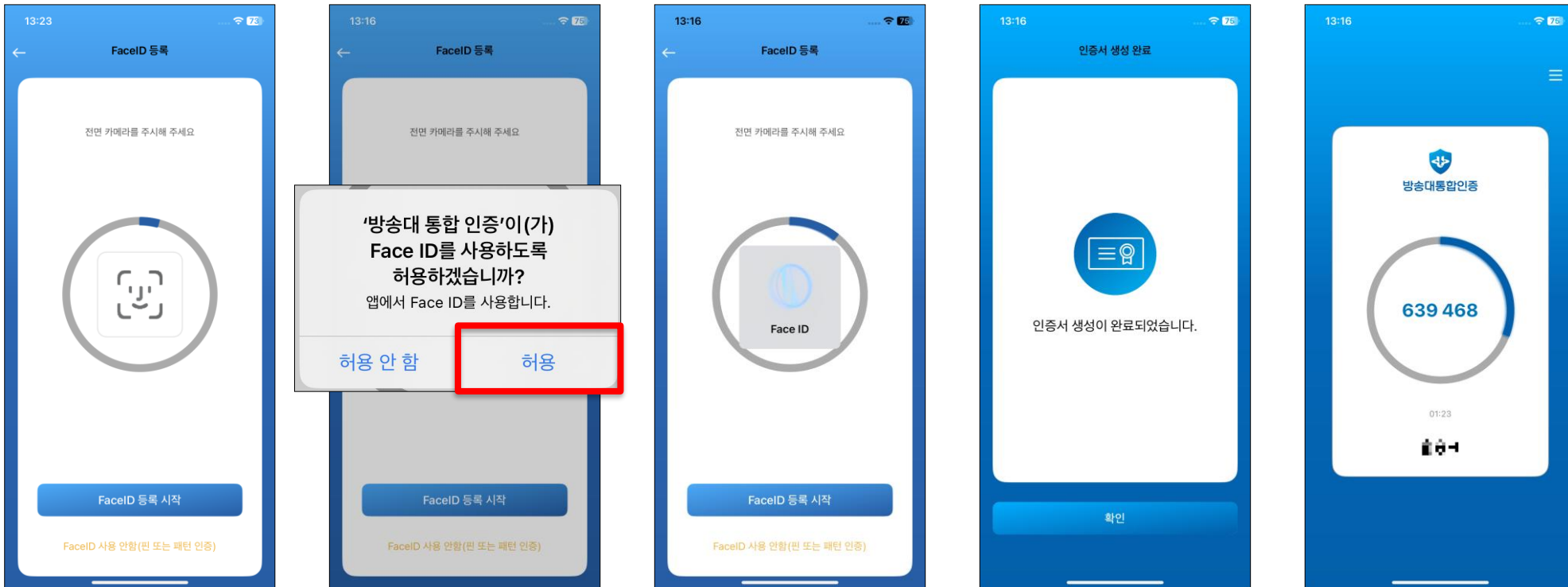


< iOS >

'방송대 통합인증' 앱 설치 및 본인인증

2. 생체 정보 입력

- iOS는 Face ID를 입력
- 생체 정보 등록 전에 Face ID 사용 권한 알림창에서 허용을 선택
- 입력 완료되면 인증서 생성 완료 화면을 확인한 후, OTP용 6자리 번호가 보이는 메인 화면을 확인



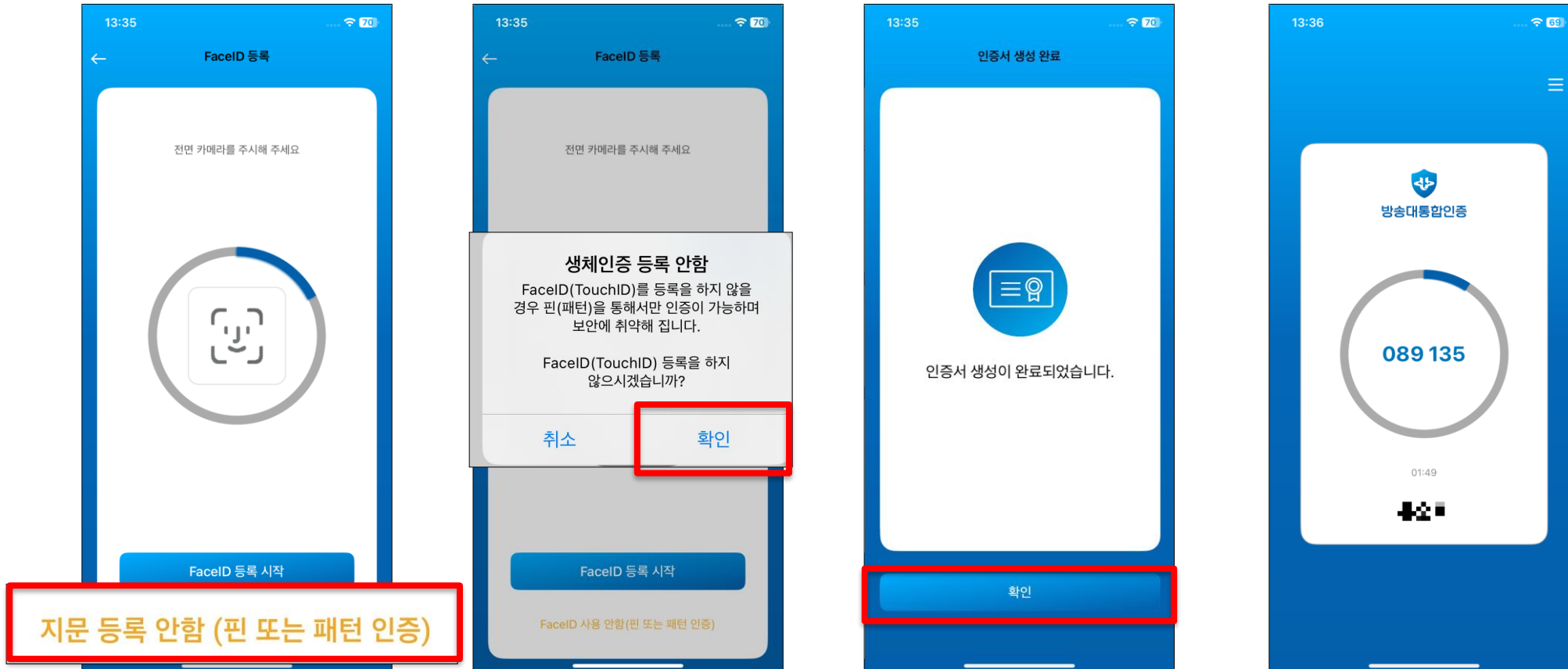


< iOS >

'방송대 통합인증' 앱 설치 및 본인인증

※ 생체 정보를 등록하지 않거나, 센서 미지원 기기일 경우

- 생체 정보를 등록하고 싶지 않으면, 화면 최하단에 **지문 등록 안함(핀 또는 패턴 인증)**을 선택
- 센서 미지원 기기일 경우 생체 정보 등록 과정을 건너뛰며, 인증서 생성 완료 화면을 확인





모바일 인증 : 비밀번호 없는 편리한 두가지 **모바일 로그인**

□ 모바일 인증 로그인

1. 로그인 화면의 '**모바일 인증**' 탭을 선택하고, 아이디 입력 후 **[모바일인증]** 버튼 클릭
 - **모바일 인증 로그인** 팝업 화면 표시
 - 모바일의 “방송대 통합인증” 앱으로 **인증 요청**이 발송



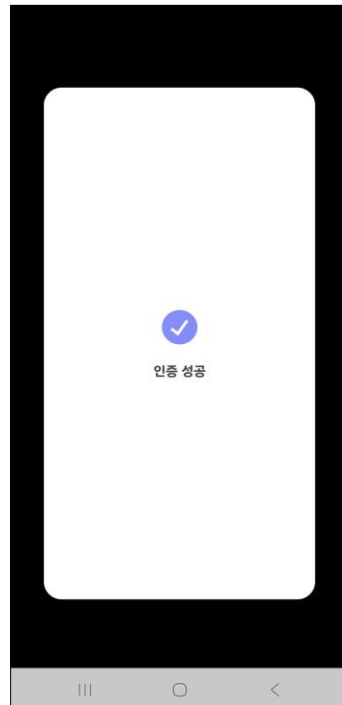
모바일 인증 : 비밀번호 없는 편리한 두가지 **모바일 로그인**

□모바일 인증 로그인

2.방송대 통합인증 앱이 (자동)실행되면,
이미 “**모바일**”에 등록된 인증 수단(생체인증, 패턴, PIN)으로 인증 완료

① Android 생체 인증

로그인시 인증 화면이 자동으로 표시되며, 등록된 정보로 인증하기



생체 인증

생체 인증은 지문, 안면인식 등 인간의 신체 부위를 인식해서 본인 인증을 하는 기술을 말함

가장 큰 장점: 개인이 비밀번호 등 별도의 인증키를 가지고 다니거나 외울 필요가 없어 편리하다는 것



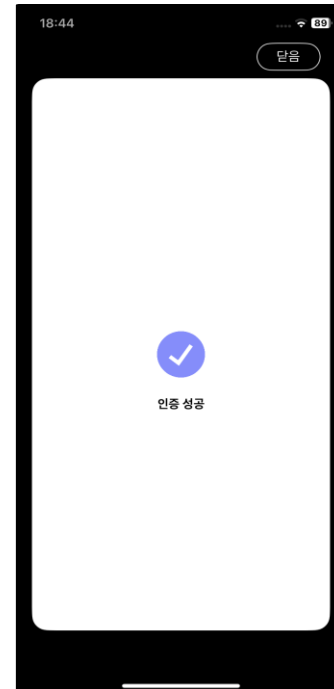
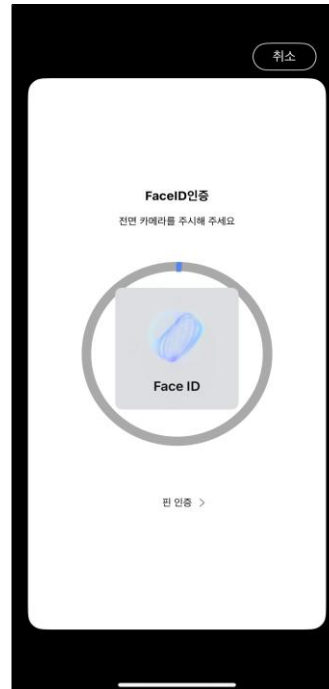
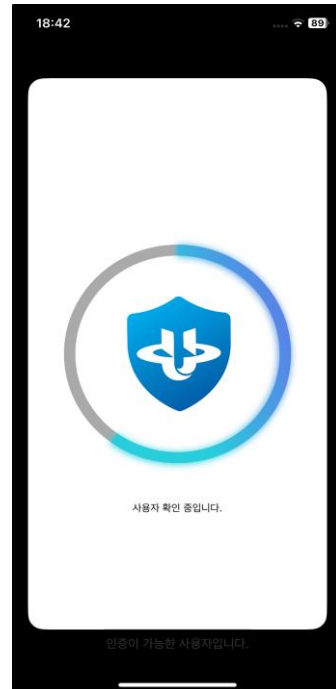
모바일 인증: 비밀번호 없는 편리한 두가지 모바일 로그인

□모바일 인증 로그인

2.방송대 통합인증 앱이 (자동)실행되면,
등록된 인증 수단(생체인증, 패턴, PIN)으로 인증 완료

② iOS 생체 인증

로그인시 '로그인이 감지되었습니다!' 푸시 알림창을 선택해야 인증 화면이 표시되며,
등록된 Face ID로 인증해줌



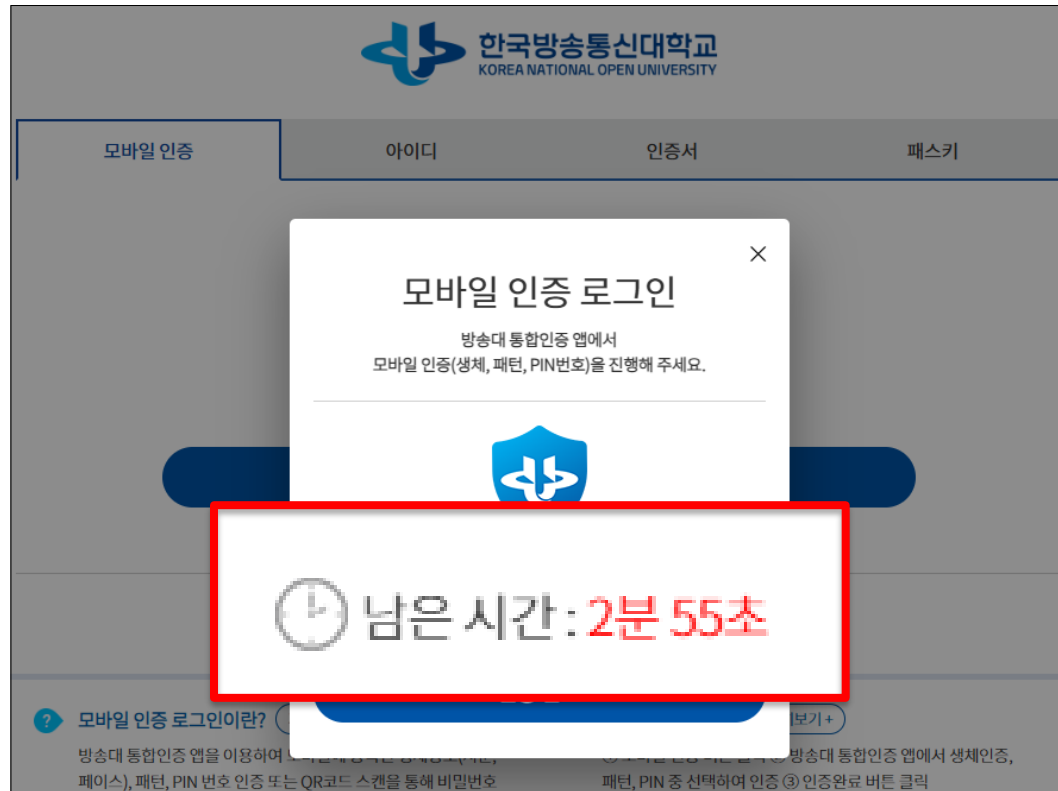


모바일 인증 : 비밀번호 없는 편리한 두가지 **모바일 로그인**

□모바일 인증 로그인

3. 모바일(앱) 인증을 완료 후 통합인증 로그인 팝업 화면의 [인증 완료] 버튼을 클릭하면 로그인 완료

※ 인증 요청은 로그인 화면에 표시된 남은시간(유효시간) 이내에 완료되어야 하며, 시간이 초과한 경우 처음부터 다시 시도해야 합니다.





모바일 인증 : 비밀번호 없는 편리한 두가지 **모바일 로그인**

□ QR코드 인증 로그인

1. 로그인 화면의 '**모바일 인증**' 탭을 선택하고, 아이디를 입력한 후 **[QR코드 인증]** 버튼을 클릭
QR코드 로그인 팝업 화면이 표시되고, 방송대 통합인증 앱으로 인증 요청이 발송됨

한국방송통신대학교
KOREA NATIONAL OPEN UNIVERSITY

모바일 인증 아이디 인증서 패스키

모바일 인증 로그인

아이디

☒ 아이디저장

모바일 인증 **QR코드 인증**

한국방송통신대학교
KOREA NATIONAL OPEN UNIVERSITY

모바일 인증 아이디 인증서 패스키

QR 로그인

방송대 통합인증 앱에서 아래 QR코드를 스캔해주세요.

남은 시간: 2분 55초

QR코드 인증이 완료되면 [인증 완료] 버튼을 클릭해주세요.

인증 완료 QR코드 갱신

? 모바일 인증 로그인이란? ()

방송대 통합인증 앱을 이용하여 QR코드 스캔을 통해 비밀번호 없이 로그인할 수 있습니다. (QR코드 인증) QR코드 인증을 위해 QR코드를 스캔하고, 인증 완료 버튼을 클릭합니다. (QR코드 갱신) QR코드가 만료되면 QR코드를 갱신합니다. (QR코드 갱신) QR코드가 만료되면 QR코드를 갱신합니다.



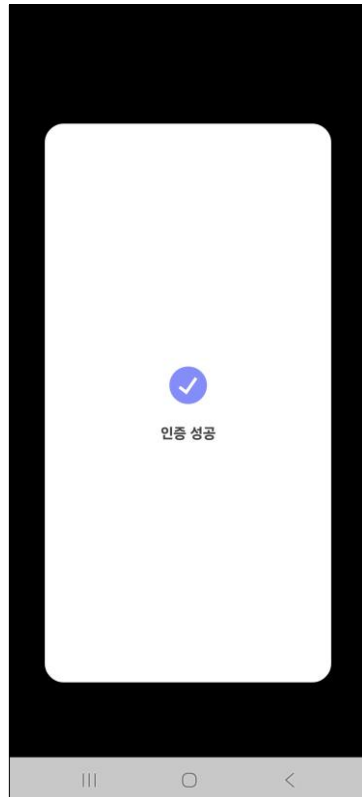
모바일 인증 : 비밀번호 없는 편리한 두가지 **모바일 로그인**

□ QR코드 인증 로그인

2. 방송대 통합인증 앱이 카메라 모드로 (자동)실행되면, 위 화면의 QR코드를 스캔하여 인증을 완료함

① Android의 QR 코드 인증

로그인시 자동으로 인증 화면이 표시되며, 적절한 위치와 방향에서 QR 코드를 스캔해줌



여러 휴대전화에 모바일 인증을 등록한 경우

인증 요청은 마지막으로 등록한 휴대전화로
발송됨



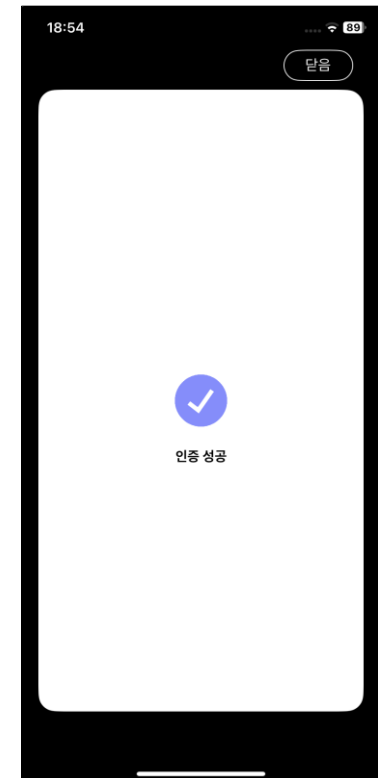
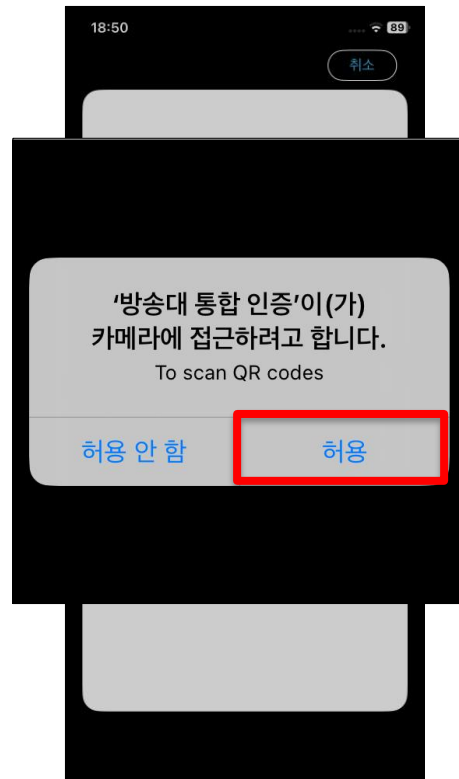
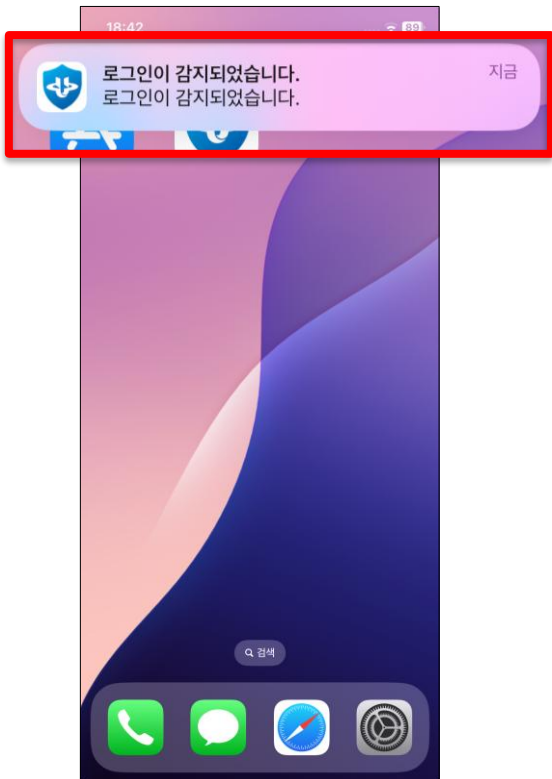
모바일 인증 : 비밀번호 없는 편리한 두가지 모바일 로그인

□ QR코드 인증 로그인

2. 방송대 통합인증 앱이 카메라 모드로 (자동)실행되면, 위 화면의 QR코드를 스캔하여 인증을 완료함

② iOS의 QR 코드 인증

로그인시 '로그인이 감지되었습니다.' 푸시 알림창을 눌러서 카메라 접근 권한을 허용으로 선택하고, 적절한위치와 방향에서 QR 코드를 스캔해줌





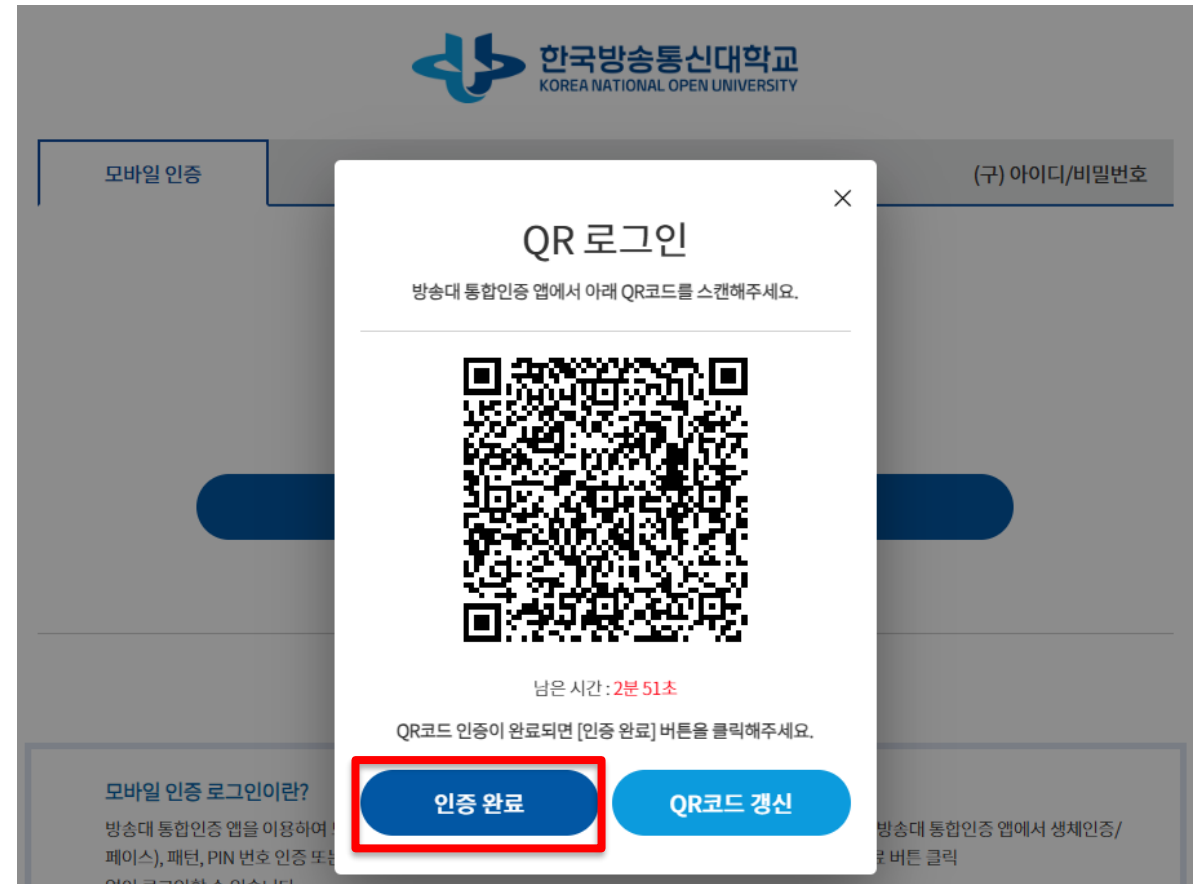
모바일 인증 : 비밀번호 없는 편리한 두가지 **모바일 로그인**

□ QR코드 인증 로그인

3. 인증 확인 후 **로그인 팝업 화면의 [인증 완료]** 버튼을 클릭하면 로그인이 완료됨

※ QR코드는 3분간 유효하며 남은 시간은 QR코드 하단에 표시됨

※ QR코드의 유효시간 이내에 인증을 완료하지 못한 경우 [QR코드 갱신] 버튼을 클릭하고 QR 로그인을 다시 진행하시면 됨



02

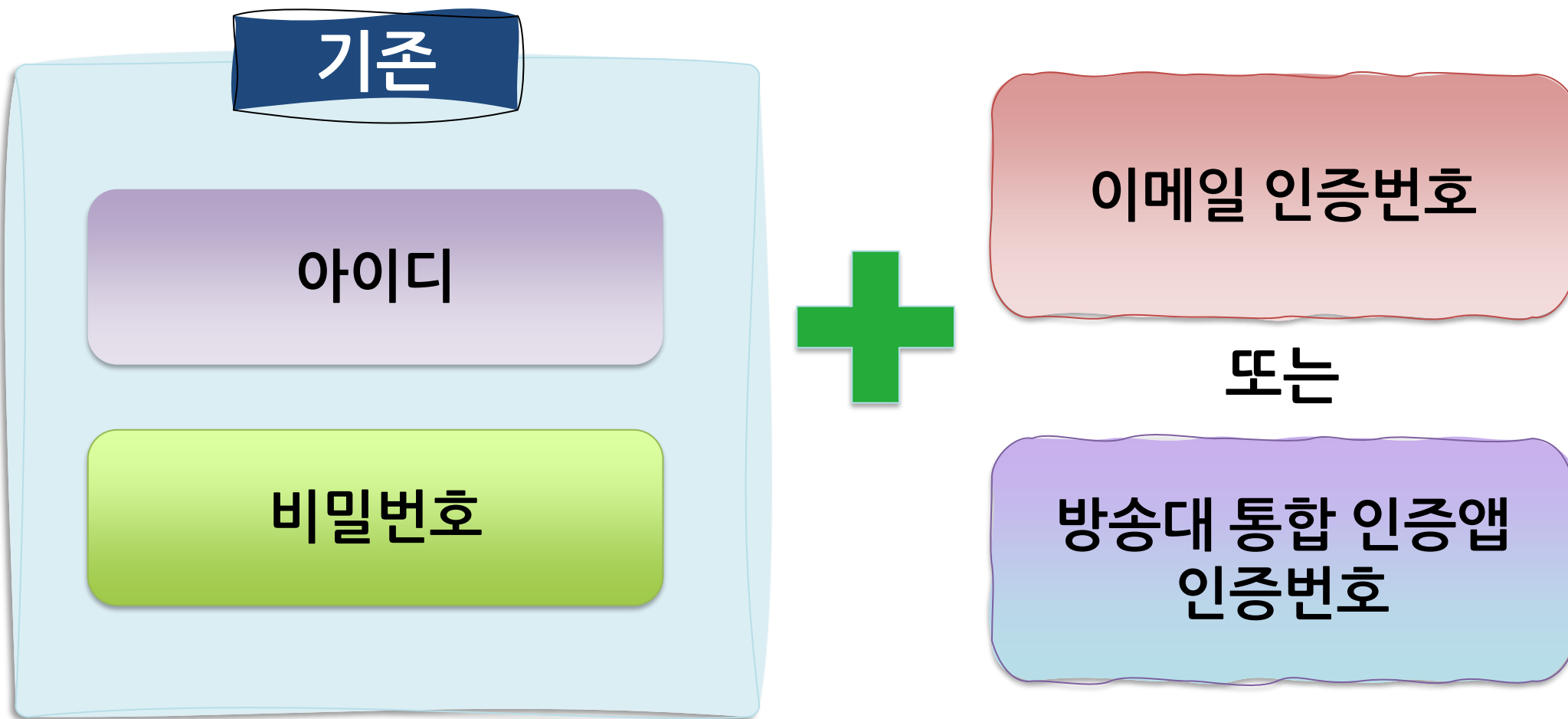
아이디 인증





아이디 인증: 아이디/비밀번호 + 추가 인증

아이디 인증은 **아이디**와 **비밀번호**로 로그인 후, **추가 인증 절차**를 거쳐 로그인을 완료하는 로그인 인증방식





아이디 인증: 아이디/비밀번호 + 추가 인증

□아이디 인증 로그인

1. 로그인 화면의 '아이디' 탭을 선택하고, 아이디와 비밀번호를 입력한 후 [로그인] 버튼을 클릭

 **한국방송통신대학교**
KOREA NATIONAL OPEN UNIVERSITY

모바일 인증

아이디

인증서

패스키

아이디 로그인

아이디 입력

비밀번호 입력

☒ 아이디저장

로그인

ID 등록 | 학번·ID·비밀번호 찾기 | 도움말



아이디 인증: 아이디/비밀번호 + 추가 인증

□아이디 인증 로그인

2. 추가 인증 화면에서 '인증번호 확인 방법' 중 이메일 또는 방송대 통합인증 앱을 선택

추가 인증

아이디

honggildong

1

인증번호확인방법 *

☒ 이메일 ☐ 방송대 통합인증 앱

honggildong@sample.com

2

인증번호 전송

인증번호 입력

4

5

인증 확인

☐ 이 브라우저에서 추가 인증 사용 안함

전체 메일

검색

한국방송통신대학교
Korea National Open University

이메일 인증번호 발급

안녕하십니까. 한국방송통신대학교입니다.
방송대 로그인을 위한 인증번호(OTP)입니다.
발급된 인증번호는 발급 시간으로부터 2분 동안 유효합니다.

인증번호

821394

3

본 메일은 발신 전용 메일입니다.
메일 관련 문의사항은 학생 통합서비스센터(1577-9995)로 문의하여 주시기 바랍니다.



아이디 인증: 아이디/비밀번호 + 추가 인증

□아이디 인증 로그인

2. 추가 인증 화면에서 '인증번호 확인 방법' 중 이메일 또는 방송대 통합인증 앱을 선택

추가 인증

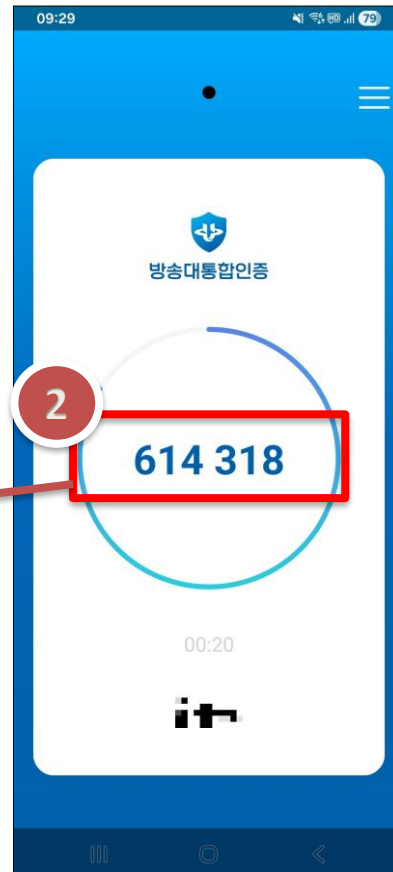
아이디

인증번호 확인 방법 * ☐ 이메일 ☒ 방송대 통합인증 앱

인증번호 입력

인증 확인

☐ 이 브라우저에서 추가 인증 사용 안함



- [방송대 통합인증 앱]을 선택 후,
- 방송대 통합인증 앱을 실행하여
- 메인 화면에 표시된 6자리 인증 번호를 확인



아이디 인증: 아이디/비밀번호 + 추가 인증

□아이디 인증 로그인

추가 인증 화면 하단의 '이 브라우저에서 추가 인증 사용 안함' 체크박스를 선택하면,

다음 로그인부터는 해당 브라우저에서 추가 인증 없이 아이디와 비밀번호만을 이용하여 로그인할 수 있음

※ 이 설정은 최대 6개월 간 유효하며, 브라우저를 초기화하거나, 인터넷 사용 기록(쿠키 등)을 삭제하면 설정이 해제됨



이 브라우저에서 추가 인증 사용 안함

※ (주의) 이 기능은 본인 소유의 신뢰할 수 있는 기기에서만 사용하시기 바랍니다. 여러 사용자가 함께 사용하는 공용 PC나 기기에서는 보안상 사용을 권장하지 않습니다.

03

공동 인증서 인증





공동 인증서 인증

공동인증서(구 공인인증서) 인증은 공동인증서를 이용하여 사용자의 신원을 확인 후 온라인 서비스에 안전하게 로그인하는 방식

※ 공동인증서 인증을 사용하기 위해서는

먼저 인증서를 등록해야 하며,

인증서 등록 및 삭제는 홈페이지 로그인 상태에서만 가능함

The screenshot shows the 'KSign' portal for digital certificate management. At the top, it says '교육부 전자서명인증센터' (Ministry of Education Electronic Signature Authentication Center) and '인증서입력(전자서명)' (Certificate Input (Electronic Signature)). Below this, there's a section titled '인증서 위치' (Certificate Location) with icons for '하드디스크' (Hard Disk), '이동식디스크' (Removable Disk), '저장토론' (Storage Token), '보안토론' (Security Token), and '휴대폰' (Mobile Phone). A table below lists certificates with columns: '구분' (Category), '사용자' (User), '만료일' (Expiration Date), and '발급자' (Issuer). The table shows one entry: '일반인증서' (General Certificate), '867최정호008', '2027-07-23', and '교육부' (Ministry of Education). At the bottom, there are buttons for '인증서 보기' (View Certificate), '인증서 검증' (Verify Certificate), and '인증서 삭제' (Delete Certificate). To the right of these buttons is a password field labeled '인증서 암호' (Certificate Password) with a hint: '인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.' (Certificate password distinguishes between uppercase and lowercase letters). Below the password field is a warning icon and text: '인증서 선택 후 암호를 입력하세요.' (Enter password after selecting certificate). At the very bottom right are '확인' (Confirm) and '취소' (Cancel) buttons.

구분	사용자	만료일	발급자
일반인증서	867최정호008	2027-07-23	교육부



공동 인증서 인증

□공동인증서 등록



검색어를 입력해주세요.

검색

나의정보

교직원광장

참여마당

학사정보

대학원

경영대학원

모두보기

강의교수지원

평생교육과정

일반행정

데이터허브

업무처리

모두보기

최정호 님

로그아웃

· 직원

교육정보화과

1

나의 다른 계정 보기

개인정보관리

비밀번호관리

더보기

개인정보

개인정보관리

2

비밀번호관리

인증서등록

사용자유형추가

인증서등록

개인정보 > 인증서등록

4

확인

삭제

인증서등록

기존 인증서 발급기관

3

Government of Korea

로그인 비밀번호 *

- 로그인 비밀번호를 입력하고 확인을 누르면 인증서 창이 뜹니다.
- 로그인 비밀번호를 입력하고 삭제를 누르면 등록된 인증서가 삭제됩니다.
- 기존에 사용하시던 한국방송통신대학교 사설 인증서는 더 이상 사용할 수 없습니다.
- 공동인증서(은행용)를 발급받아 등록하시기 바랍니다.
- 교직원은 교육부 전자서명인증센터(<http://www.epki.go.kr>)에서 인증서를 발급받아 등록할 수 있습니다.
- 은행용 공동인증서는 거래하는 금융기관에서 발급받는 것이 가장 편리합니다
- Java 업데이트 이후 인증서 화면이 보이지 않는 분은 [본 링크의 안내문을 확인하신 후 환경설정을 해주셔야 합니다.](#)

1. 방송대학교
홈페이지에서 로그인 후
개인정보관리 선택

2. 인증서 등록 메뉴를 선택

3. 인증서 등록화면에서
홈페이지 로그인
비밀번호를 입력

4. [확인] 버튼을 클릭하면,
'인증서입력(전자서명)'
화면이 표시



공동 인증서 인증

□공동인증서 등록

'인증서입력(전자서명)'화면에서 **인증서 위치**, **인증서**를 선택하고, **인증서 암호** 입력 후 하단의 **[확인]** 버튼을 클릭하면 인증서 등록이 완료됨

교육부 전자서명인증센터 X

인증서 입력 (전자서명) KSIGN

인증서 위치

하드디스크

이동식디스크

저장토론

보안토론

휴대폰

구분	사용자	만료일	발급자
일반인증서	867최정호008	2027-07-23	교육부

인증서 보기

인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.

인증서 검증

인증서 암호

인증서 삭제

! 인증서 선택 후 암호를 입력하세요.

확인

취소



공동 인증서 인증

□공동인증서 삭제



검색어를 입력해주세요.

검색

나의정보	교직원광장	참여마당	학사정보	대학원	경영대학원	모두보기
강의교수지원	평생교육과정	일반행정	데이터허브	업무처리		모두보기

최정호 님

· 직원

교육정보화과

1 나의 다른 계정 보기

개인정보관리 비밀번호관리

더보기

개인정보

개인정보관리

2 비밀번호관리

인증서등록

사용자유형추가

인증서등록

개인정보 > 인증서등록

인증서등록

확인

4 삭제

기존 인증서 발급기관

Government of Korea

로그인 비밀번호 *

- 로그인 비밀번호를 입력하고 확인을 누르면 인증서 창이 뜹니다.
- 로그인 비밀번호를 입력하고 삭제를 누르면 등록된 인증서가 삭제됩니다.
- 기존에 사용하시던 한국방송통신대학교 사설 인증서는 더 이상 사용할 수 없습니다.
- 공동인증서(은행용)를 발급받아 등록하시기 바랍니다.
- 교직원은 교육부 전자서명인증센터(<http://www.epki.go.kr>)에서 인증서를 발급받아 등록할 수 있습니다.
- 은행용 공동인증서는 거래하는 금융기관에서 발급받는 것이 가장 편리합니다
- Java 업데이트 이후 인증서 화면이 보이지 않는 분은 [본 링크의 안내문을 확인하신 후 환경설정을 해주셔야 합니다.](#)

1. 방송대학교
홈페이지에서 로그인 후
개인정보관리 선택

2. 인증서 등록 메뉴를 선택

3. 인증서 등록화면에서
홈페이지 로그인
비밀번호를 입력

4. [삭제] 버튼을 클릭하면,
인증서 삭제 완료



공동 인증서 인증

□ 공동인증서 로그인

1. 로그인 화면의 '인증서' 탭을 선택하고, [공동 인증서 로그인] 버튼을 클릭

The screenshot shows the KNOU login interface. At the top, there's a header with the KNOU logo and name. Below it, there are four tabs: '모바일 인증' (Mobile Authentication), '아이디' (ID), '인증서' (Certificate), and '패스키' (Passkey). The '인증서' tab is selected. In the center, there's a large blue button labeled '공동인증서 로그인' (Common Certificate Login), which is highlighted with a red rectangle. Above this button, there's a lock icon and the text '인증서 로그인' (Certificate Login).

2. '인증서입력(전자서명)' 화면이 표시되면 인증서 위치 및 인증서를 선택하고, 인증서 암호를 입력 후 [확인] 버튼을 클릭하면 로그인이 완료됨

The screenshot shows the '인증서입력(전자서명)' (Certificate Input (Electronic Signature)) screen. At the top, there's a header with the KNOU logo and name. Below it, there's a section titled '인증서 위치' (Certificate Location) with icons for '하드디스크' (Hard Disk), '이동식디스크' (Removable Disk), '저장토론' (Storage), '보안토론' (Security), and '휴대폰' (Mobile Phone). Below this, there's a table showing the selected certificate information:

구분	사용자	만료일	발급자
일반인증서	867최정호008	2027-07-23	교육부

Below the table, there's a section for entering the certificate password. It includes a label '인증서 암호' (Certificate Password) and a text input field. There are also buttons for '인증서 보기' (View Certificate), '인증서 검증' (Verify Certificate), and '인증서 삭제' (Delete Certificate). At the bottom, there are buttons for '확인' (Confirm) and '취소' (Cancel).

※ 인증서 로그인이 되지 않는 경우

인증서 등록 여부, 인증서 유효기간, 암호를 확인하여 주시기 바랍니다

04

패스키 인증





패스키 인증

패스키 인증

비밀번호 대신 PC에 등록된 간편번호(PIN), 지문 또는 얼굴 인식을 사용하여 보다 안전하고 편리하게 로그인하는 방식

※ 패스키 인증 로그인을 위해서는 먼저 PC에서 패스키를 설정 후 방송대학교 홈페이지에서 패스키를 등록해야 함
(단 패스키 등록은 홈페이지 로그인 상태에서만 가능함)

※ (주의) 패스키 인증은 본인 소유의 신뢰할 수 있는 기기에서만 사용하시기 바랍니다.
여러 사용자가 함께 사용하는 공용 PC나 기기에서는 보안상 사용을 권장하지 않습니다.

※ (주의)

- ✓ 패스키에 사용할 장치는 PC(Windows, macOS)만 해당되며,
- ✓ 패스키의 개인키가 저장될 위치는 PC(Windows, macOS) 로컬에만 해당됨
- ✓ 모바일 기기나 외부 장치는 해당되지 않으며,
- ✓ Google Chrome 웹 브라우저를 통한 Google 비밀번호 관리자나 Microsoft Edge 웹 브라우저를 통한 Microsoft 암호 관리자 등의 클라우드도 해당되지 않음



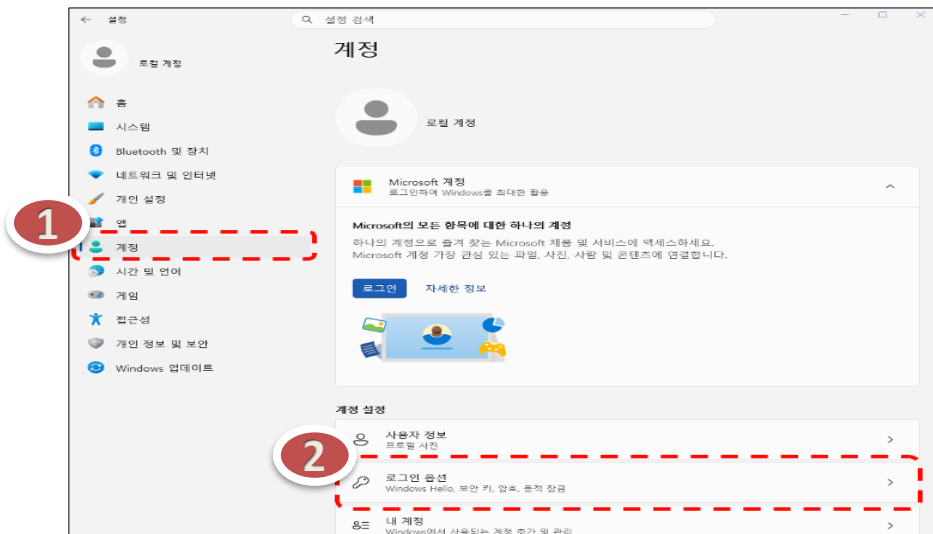
패스키 인증 [1단계]: 패스키 설정(PC/Windows)

□패스키 설정(PC/Windows)

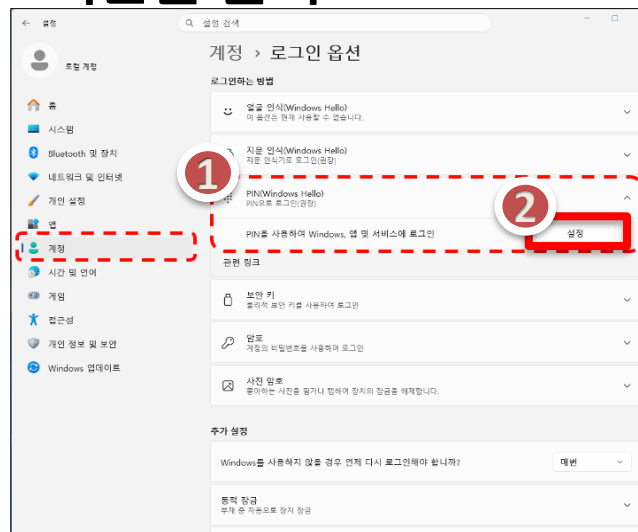
Windows환경에서 패스키 인증을 사용하기 위해서는 패스키를 등록하거나, 로그인에 사용하기 전에 먼저 Windows Hello의 PIN, 지문, 얼굴인식 기능을 설정해야 함

1. PIN (Windows Hello) 설정

① Windows 설정 → [계정] → [로그인 옵션] 메뉴 실행



② 로그인 옵션 메뉴에 있는 [PIN (Windows Hello)]을 펼쳐서 [설정] 버튼을 클릭



- ※ 윈도우 PIN(Personal Identification Number)은 윈도우 PC에 로그인할 때 사용하는 간편한 숫자 중심의 개인 식별 번호
- 보통 4자리 이상의 숫자로 설정하며, 복잡한 마이크로소프트 계정 비밀번호를 대체하여 빠르고 안전하게 화면 잠금을 해제하는 데 사용됨



패스키 인증 [1단계]: 패스키 설정(PC/Windows)

□패스키 설정(PC/Windows)

Windows환경에서 패스키 인증을 사용하기 위해서는 패스키를 등록하거나, 로그인에 사용하기 전에 먼저 Windows Hello의 PIN, 지문, 얼굴인식 기능을 설정해야 함

1. PIN (Windows Hello) 설정

③ 로컬 계정 암호를 입력하고, 패스키로 사용할 PIN 번호를 2회 입력

Windows 보안

먼저 계정 암호를 확인하세요.

암호

윈도우 암호 입력

확인 취소

Windows 보안

PIN 설정

Windows Hello PIN은 장치, 앱 및 서비스에 빠르고 안전하게 로그인하는 방법입니다.

새 PIN

PIN 번호 입력(2회)

PIN 확인

☐ 문자 및 기호 포함

확인 취소



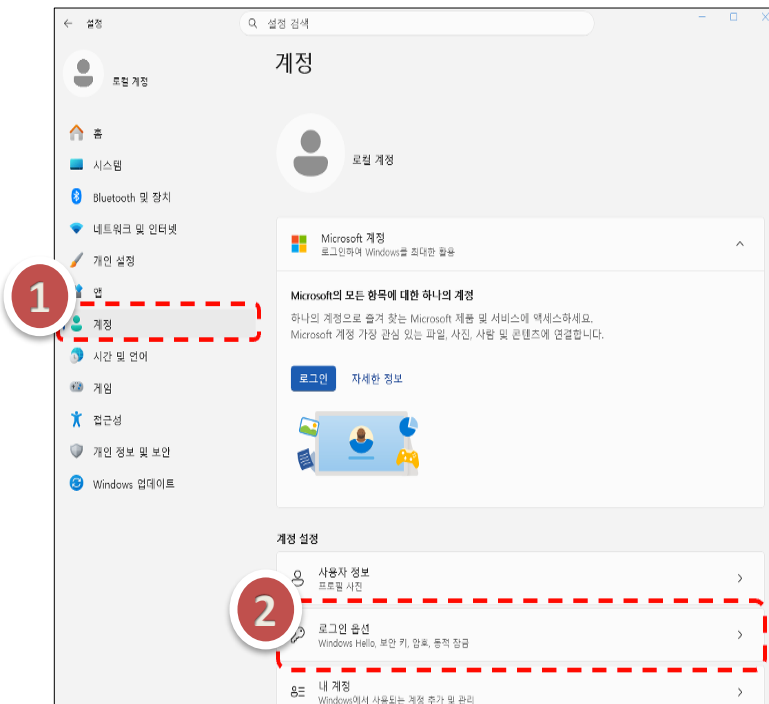
패스키 인증 [1단계]: 패스키 설정(PC/Windows)

□패스키 설정(PC/Windows)

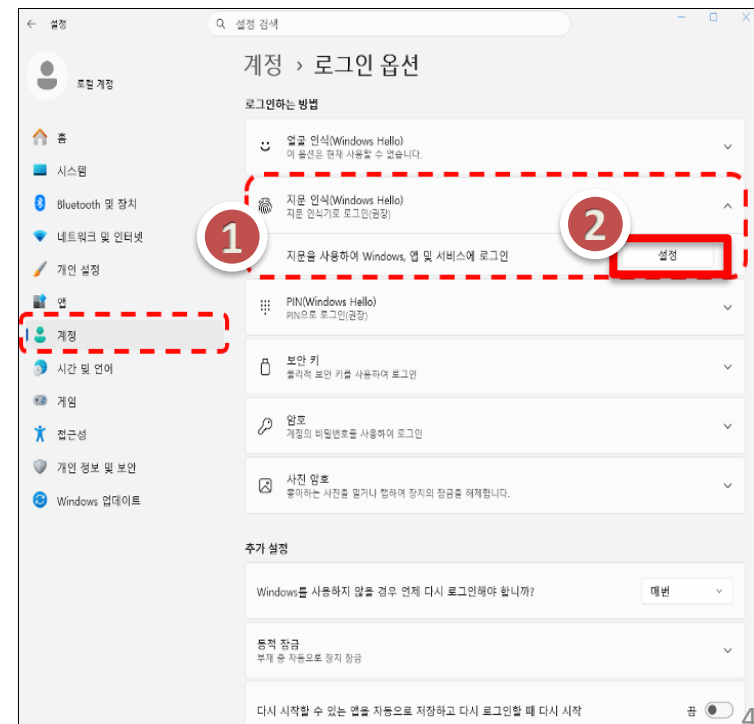
Windows환경에서 패스키 인증을 사용하기 위해서는 패스키를 등록하거나, 로그인에 사용하기 전에 먼저 Windows Hello의 PIN, 지문, 얼굴인식 기능을 설정해야 함

2. 지문 인식 (Windows Hello) 설정

① Windows의
설정 → [계정]
→ [로그인 옵션]
메뉴를 클릭



② 로그인 옵션
메뉴에 있는
[지문 인식
(Windows
Hello)]을
펼쳐서 [설정]
버튼을 클릭





패스키 인증 [1단계]: 패스키 설정(PC/Windows)

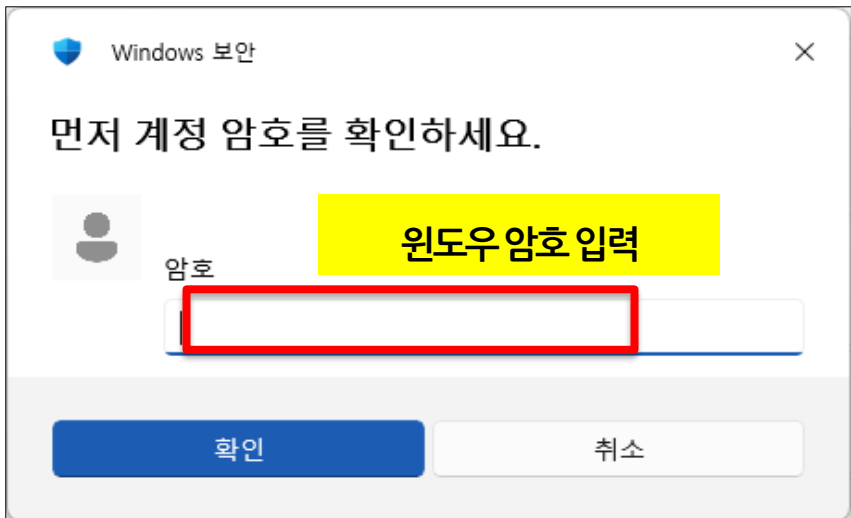
□패스키 설정(PC/Windows)

Windows환경에서 패스키 인증을 사용하기 위해서는 패스키를 등록하거나, 로그인에 사용하기 전에 먼저 Windows Hello의 PIN, 지문, 얼굴인식 기능을 설정해야 함

2. 지문 인식 (Windows Hello) 설정

③ 로컬 계정 암호를 입력하고, 지문 등록을 시작함

④ PIN이 등록되어 있지 않다면 지문 등록 과정에서 PIN을 먼저 설정해달라는 창이 나옴[PIN (Windows Hello)] 설정을 먼저 진행함





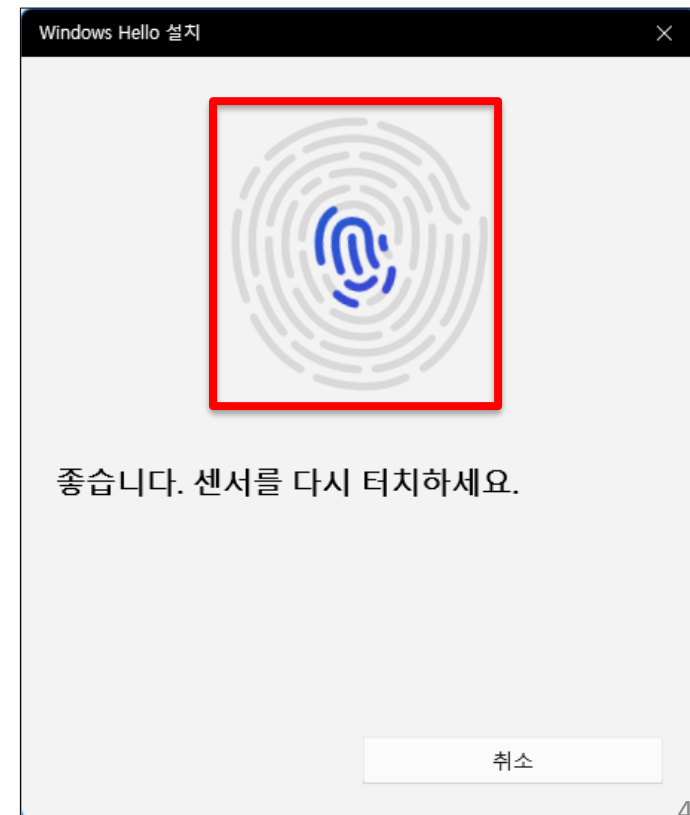
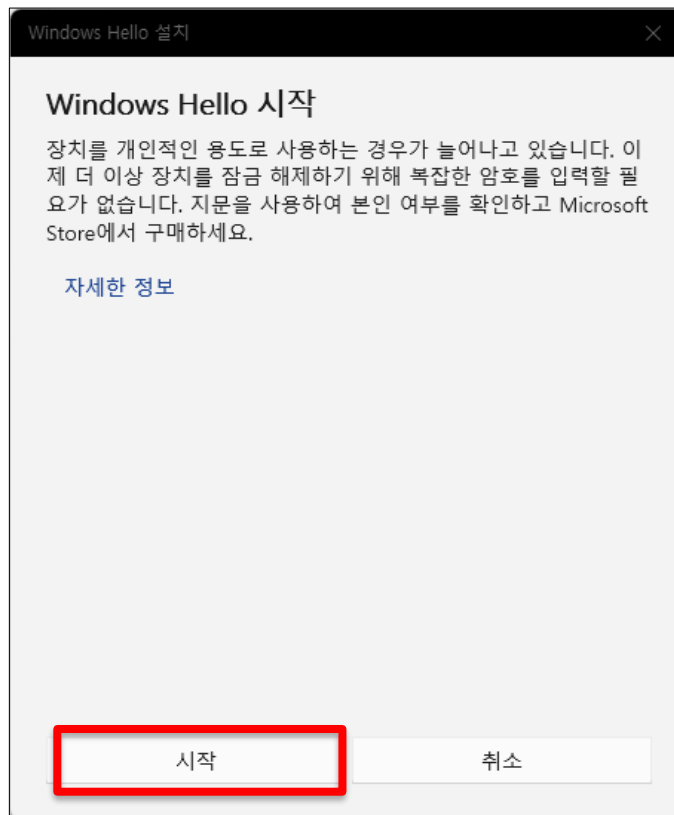
패스키 인증 [1단계]: 패스키 설정(PC/Windows)

□패스키 설정(PC/Windows)

Windows환경에서 패스키 인증을 사용하기 위해서는 패스키를 등록하거나, 로그인에 사용하기 전에 먼저 Windows Hello의 PIN, 지문, 얼굴인식 기능을 설정해야 함

2. 지문 인식 (Windows Hello) 설정

⑤ Window Hello 창의 안내에 따라 지문을 등록





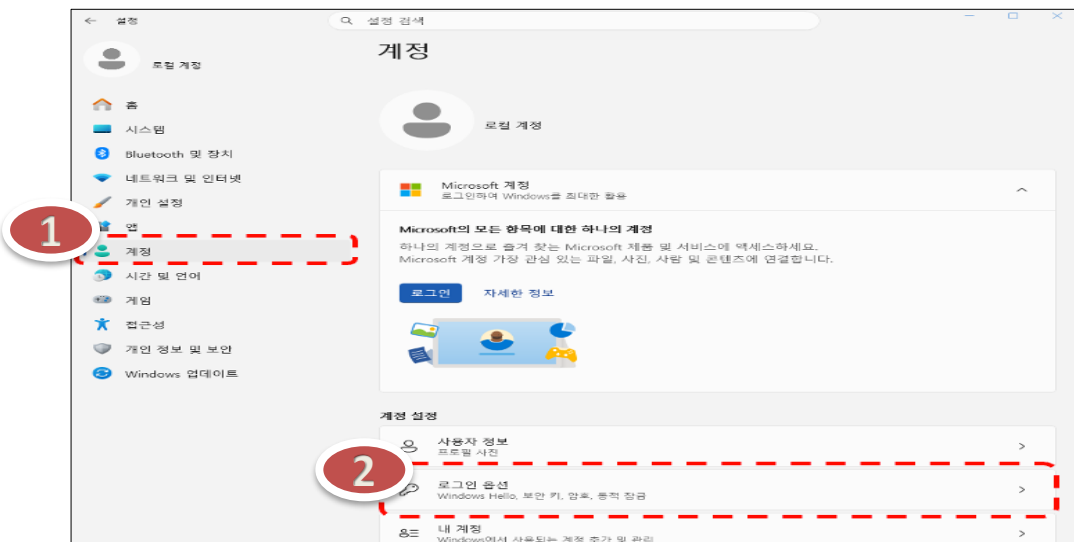
패스키 인증 [1단계]: 패스키 설정(PC/Windows)

□패스키 설정(PC/Windows)

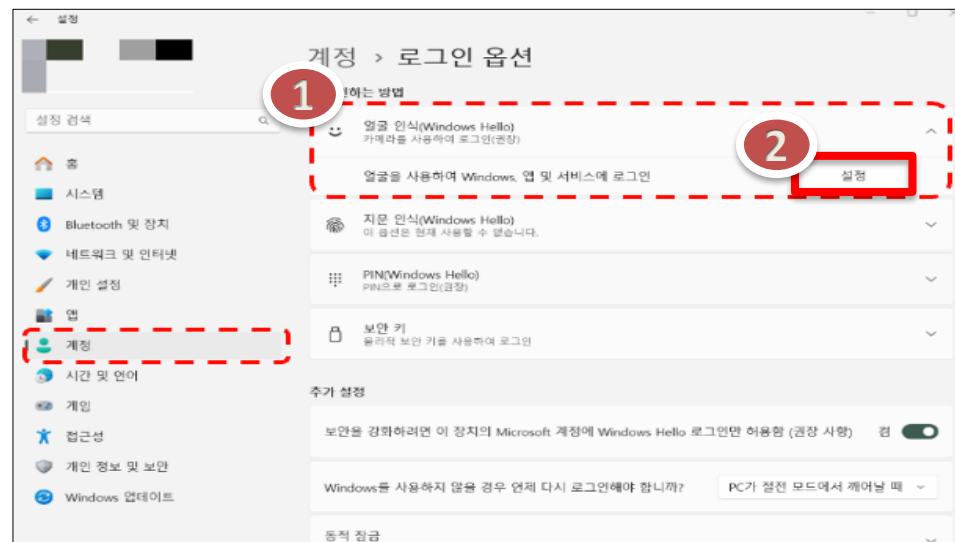
Windows환경에서 패스키 인증을 사용하기 위해서는 패스키를 등록하거나, 로그인에 사용하기 전에 먼저 Windows Hello의 PIN, 지문, 얼굴인식 기능을 설정해야 함

3.얼굴 인식(Windows Hello)설정

① Windows 설정 → [계정] → [로그인 옵션] 메뉴를 클릭



② 얼굴 인식(Windows Hello)의 “설정” 버튼을 클릭





패스키 인증 [1단계]: 패스키 설정(PC/Windows)

□패스키 설정(PC/Windows)

Windows환경에서 패스키 인증을 사용하기 위해서는 패스키를 등록하거나, 로그인에 사용하기 전에 먼저 Windows Hello의 PIN, 지문, 얼굴인식 기능을 설정해야 함

3.얼굴 인식(Windows Hello)설정

③ 먼저 계정 암호를 입력하고, 얼굴 등록 시작

④ Window Hello창의 안내에 따라 시작 버튼을 클릭한 후 얼굴을 등록

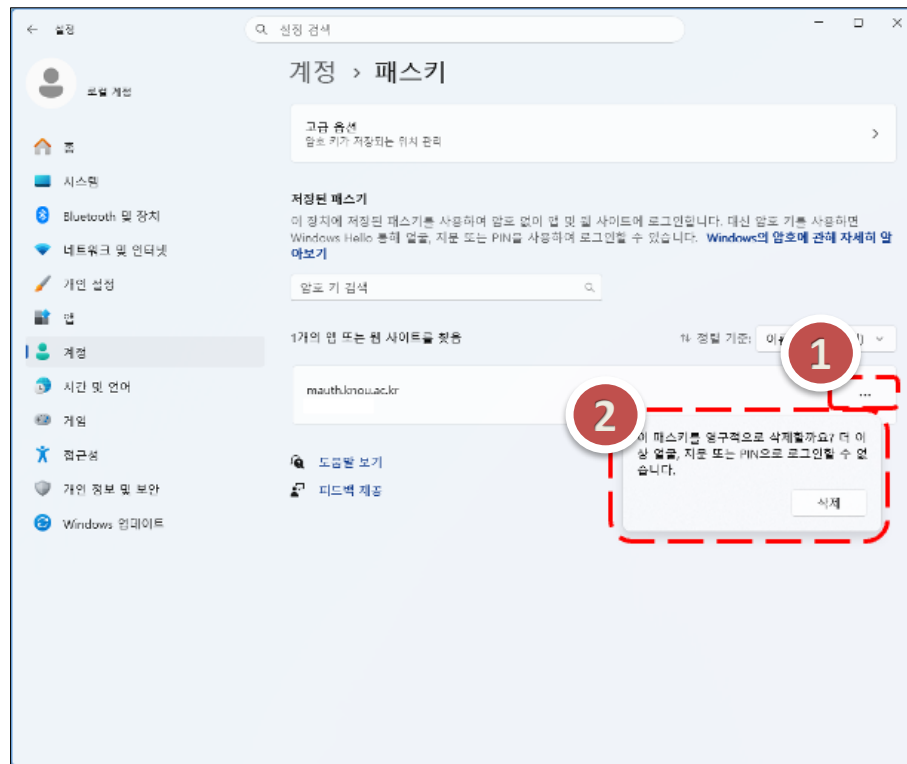
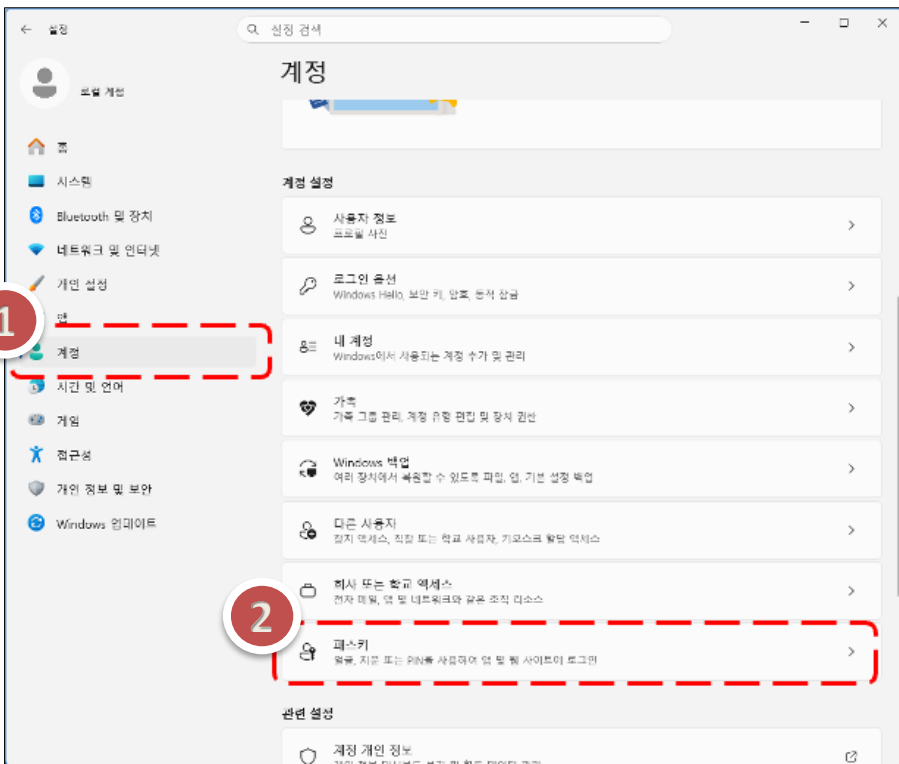


패스키 인증 [1단계]: 패스키 해제(PC/Windows)

□ 패스키 해제(PC/Windows)

① Windows 설정 → [계정] → [패스키]
메뉴를 클릭해 주세요.

② 목록에서 삭제하고자 하는 패스키의 우측 메뉴
버튼을 클릭하신 후에 삭제 버튼을 클릭





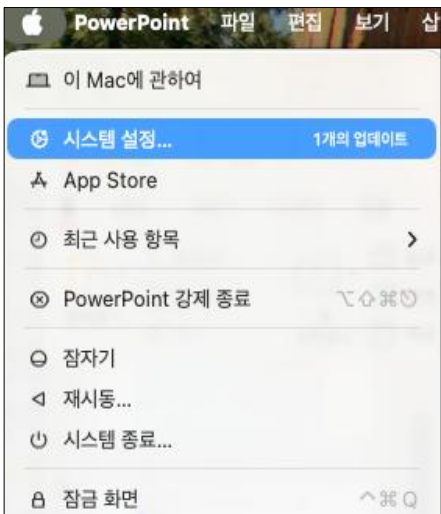
패스키 인증 [1단계]: 패스키 설정(PC/MacOS)

□패스키 설정(PC/MacOS)

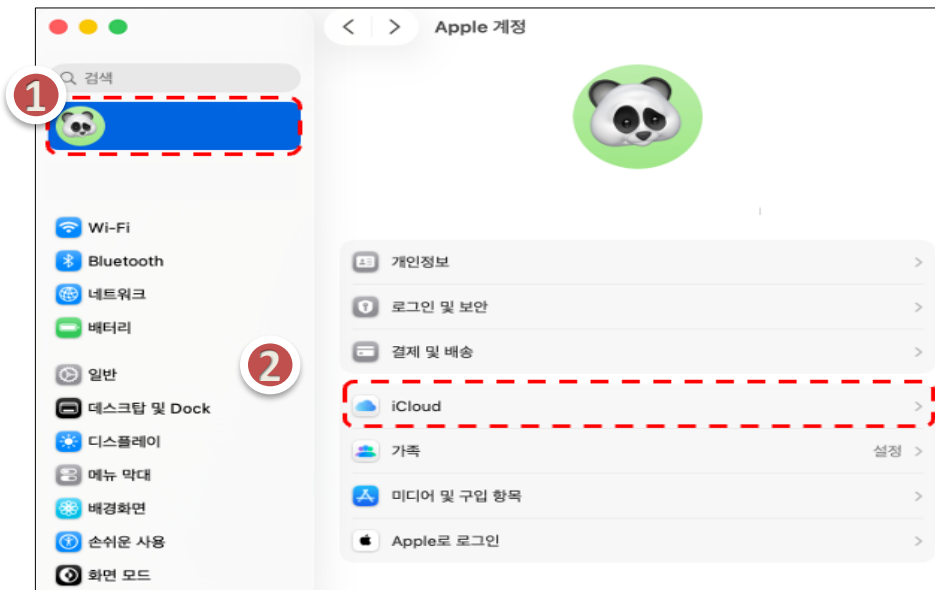
MacOS환경에서는 iCloud 암호 및 키체인 활성화와 Touch ID 등록을 진행해야 함

1. iCloud 암호 및 키체인 활성화

① macOS 화면 좌측 상단의 Apple 로고를 클릭하여 [시스템 설정]을 클릭



② [시스템 설정] 메뉴 화면 좌측의 [프로필] 메뉴를 클릭한 후 [iCloud] 메뉴 버튼을 클릭





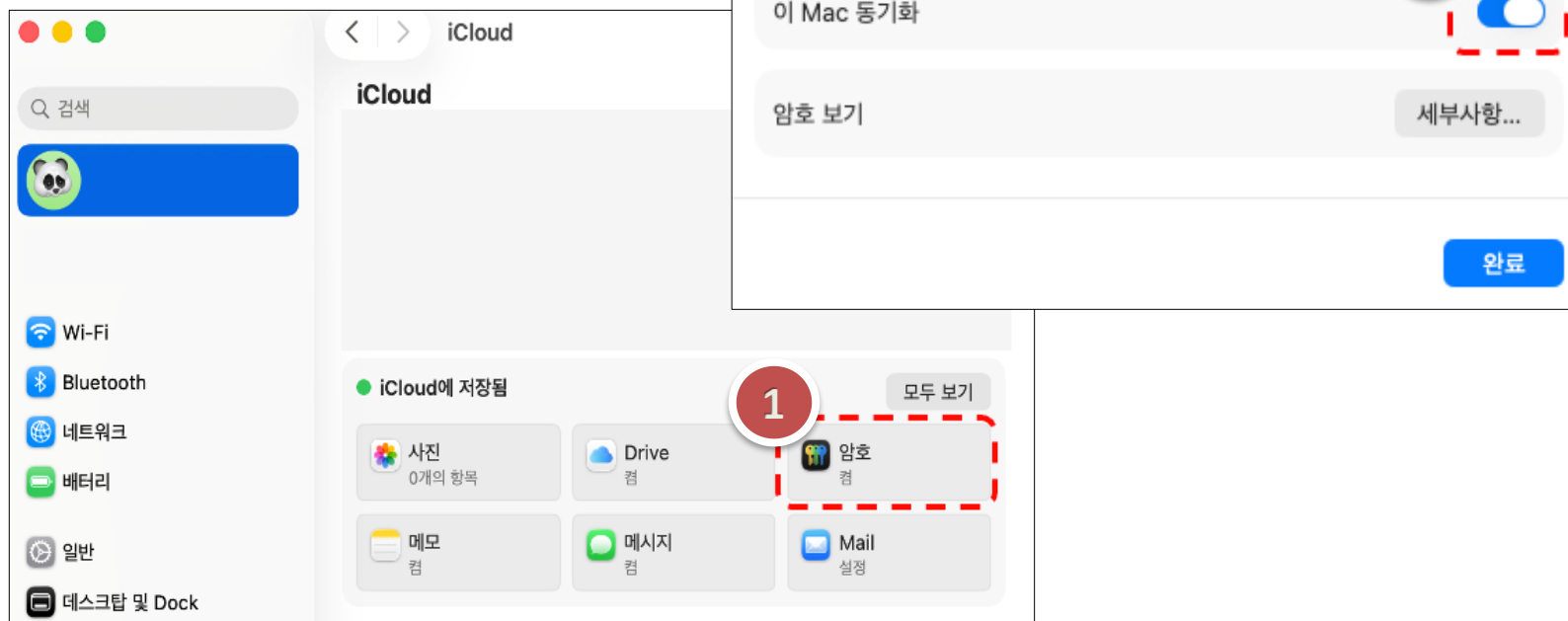
패스키 인증 [1단계]: 패스키 설정(PC/MacOS)

□패스키 설정(PC/MacOS)

MacOS환경에서는 iCloud 암호 및 키체인 활성화와 Touch ID 등록을 진행해야 함

1. iCloud 암호 및 키체인 활성화

- ③ [iCloud] 설정 화면에서 [암호]를 선택한 후에
이 Mac 동기화 토글을 켜줌





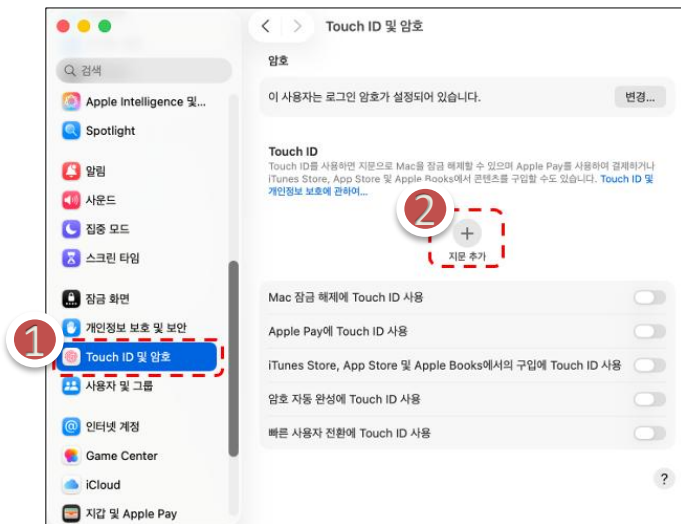
패스키 인증 [1단계]: 패스키 설정(PC/MacOS)

□패스키 설정(PC/MacOS)

MacOS환경에서는 iCloud 암호 및 키체인 활성화와 Touch ID 등록을 진행해야 함

2. Touch ID 등록

① [시스템 설정] 좌측 목록에서 [Touch ID 및 암호] 메뉴를 선택하고 **지문 추가** 버튼을 눌러줌



② 시스템 창 안내에 따라 지문을 등록

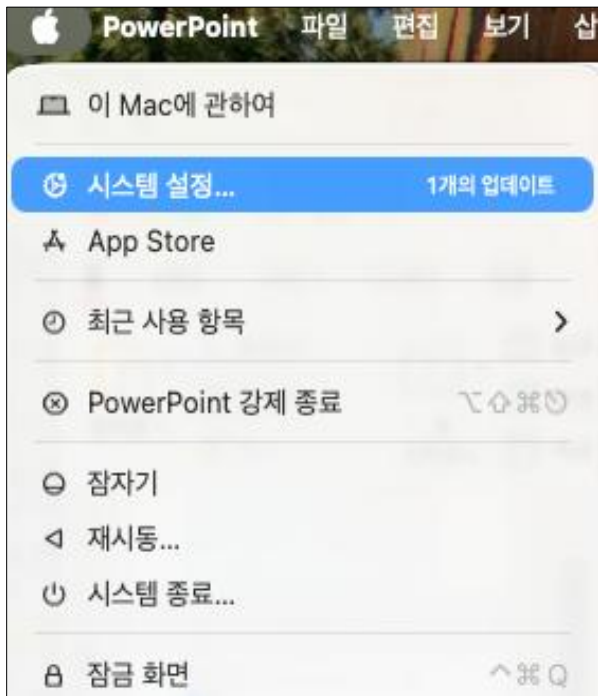




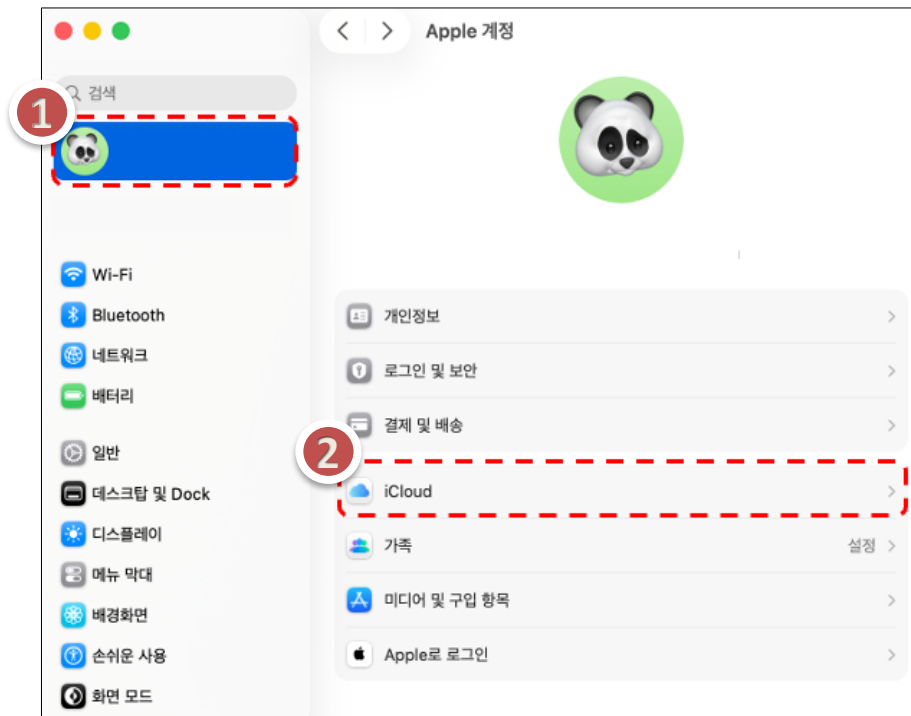
패스키 인증 [1단계]: 패스키 해제(PC/MacOS)

□패스키 해제(PC/MacOS)

① macOS 화면 좌측 상단의 Apple 로고를 클릭하여 [시스템 설정] 메뉴 클릭



② [시스템 설정] 메뉴 화면 좌측의 [프로필]을 클릭한 후 [iCloud] 버튼 클릭

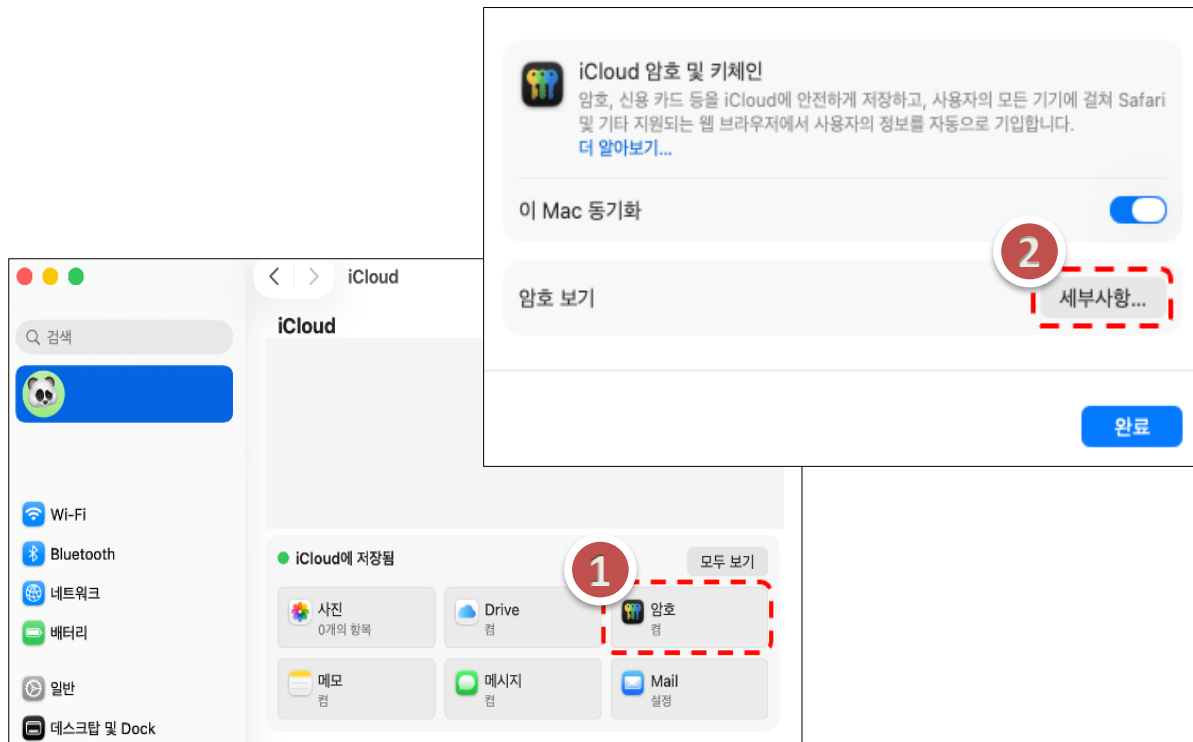




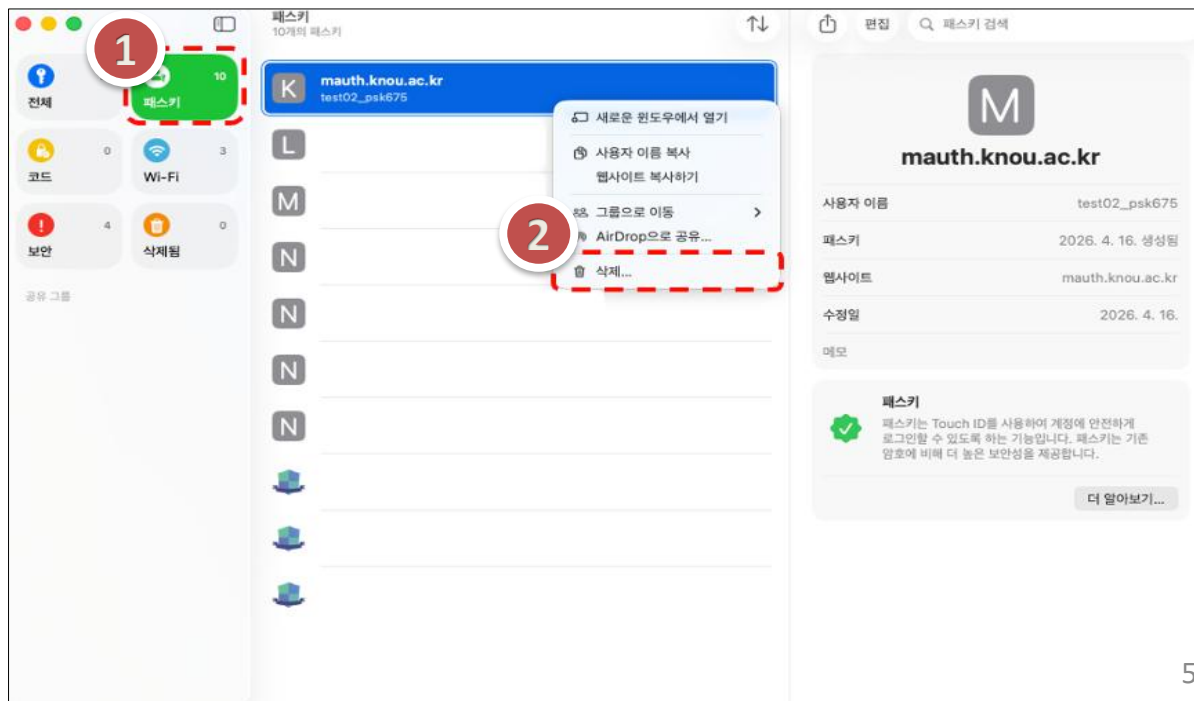
패스키 인증 [1단계]: 패스키 해제(PC/MacOS)

□패스키 해제(PC/MacOS)

③ [iCloud] 설정 화면에서 [암호]를 선택한 후,
암호 보기 항목의 [세부사항] 버튼 클릭



④ 세부사항 항목에서 [패스키]를 클릭한 후,
패스키 목록에서 삭제하고자 하시는 항목에
대하여 우클릭 하신 후에 삭제해줌





패스키 인증 [2단계]: 홈페이지에 패스키 등록

□홈페이지에 패스키 등록

한국방송통신대학교 KOREA NATIONAL OPEN UNIVERSITY

검색어를 입력해주세요. 검색

나의정보 교직원광장 참여마당 학사정보 대학원 경영대학원 모두보기

강의교수지원 평생교육과정 일반행정 데이터허브 업무처리 모두보기

운주영 님 로그아웃

직원

교육정보화과

이 다른 계정 보기

개인정보관리 비밀번호관리 더보기

개인정보

개인정보관리

비밀번호관리

주소등록

패스키 등록

사용자유형추가

패스키 등록

개인정보 > 패스키 등록

패스키 등록

[건수 : 0건]

등록된 패스키 목록입니다.

패스키 이름	등록일자	등록 도메인	사용 횟수	관리
등록된 패스키가 없습니다.				

등록된 패스키 목록을 확인하고, 사용하지 않는 패스키를 삭제하거나 새 패스키를 추가 등록할 수 있습니다.

여기에서 삭제는 서버에 등록된 정보의 삭제이며, 실제 패스키 키는 사용 중인 기기(브라우저/OS 키체인)에서 별도로 삭제해야 합니다.

패스키 추가 등록 시 브라우저의 생체/PIN 인증(WebAuthn) 창이 열립니다. 팝업 차단 해제가 필요할 수 있습니다.

패스키 추가 등록은 본인 기기에서 진행하시기 바랍니다. 공용 기기는 권장하지 않습니다.

1. 방송대 홈페이지에서 로그인 후 **개인정보관리** 선택

2. **패스키 등록** 메뉴를 선택

3. 패스키 등록화면에서 **[추가]** 버튼 클릭하면 패스키 추가 팝업이 출력됨



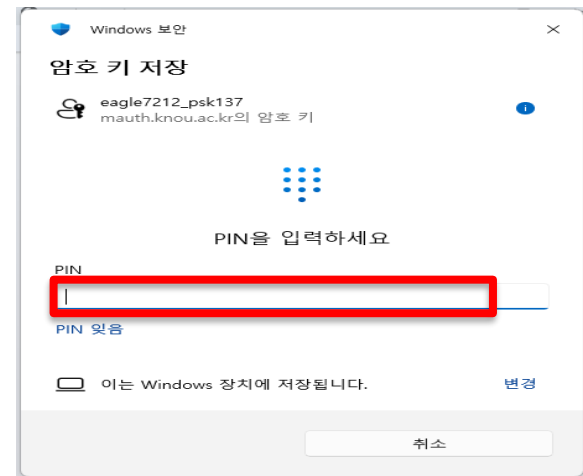
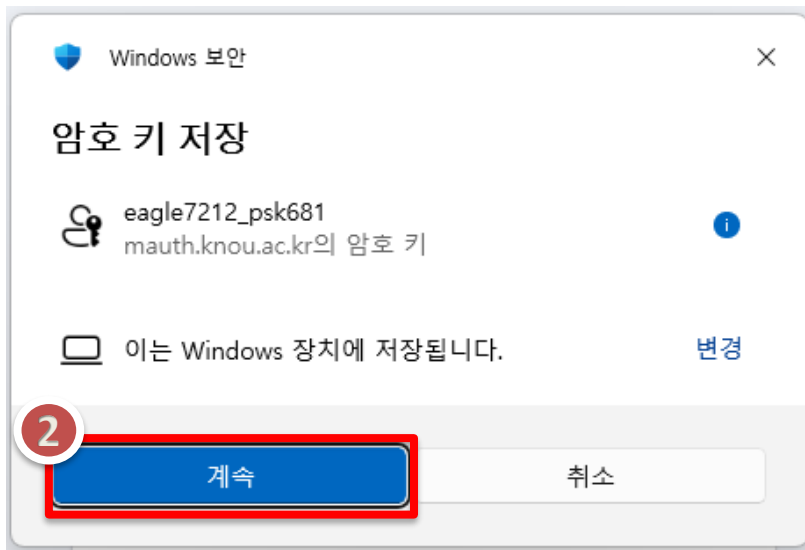
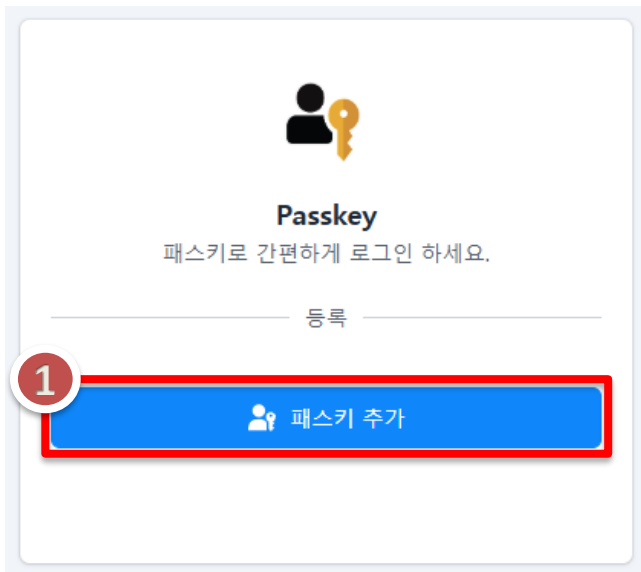
패스키 인증 [2단계]: 홈페이지에 패스키 등록

□ 홈페이지에 패스키 등록

- ① 패스키 추가 팝업 하단의 [패스키 추가] 버튼 클릭하면 암호 키 저장 팝업이 출력됨
- ② 출력된 암호 키 저장 팝업의 [계속] 버튼 클릭

③ 사전에 윈도우에 등록해 놓은 PIN 번호를 입력합니다.

※ 패스키의 종류는 사전에 등록한 내용에 따라 다릅니다.





패스키 인증 [2단계]: 홈페이지에 패스키 등록

□ 홈페이지에 패스키 등록

④ 등록된 패스키 정보가 표시됨

한국방송통신대학교 KOREA NATIONAL OPEN UNIVERSITY

검색어를 입력해주세요.

나의정보 | 교직원광장 | 참여마당 | 학사정보 | 대학원 | 경영대학원 | 모두보기

강의교수지원 | 평생교육과정 | 일반행정 | 데이터허브 | 업무처리 | 모두보기

로그아웃

· 직원

교육정보화과

나의 다른 계정 보기

개인정보관리 | 비밀번호관리

더보기

패스키 등록

패스키 등록

추가 | 조회

[건수 : 1건]

· 등록된 패스키 목록입니다.

패스키 이름	등록일자	등록 도메인	사용 횟수	관리
es_..._psk504	2026-07-08 09:01:50.042	mauth.knou.ac.kr	0.0	삭제

· 등록된 패스키 목록을 확인하고, 사용하지 않는 패스키를 삭제하거나 새 패스키를 추가 등록할 수 있습니다.

· 여기에서 삭제는 서버에 등록된 정보의 삭제이며, 실제 패스키 키는 사용 중인 기기(브라우저/OS 키체인)에서 별도로 삭제해야 합니다.

· 패스키 추가 등록 시 브라우저의 생체/PIN 인증(WebAuthn) 창이 열립니다. 팝업 차단 해제가 필요할 수 있습니다.

· 패스키 추가 등록은 본인 기기에서 진행하시기 바랍니다. 공용 기기는 권장하지 않습니다.



패스키 인증 [2단계]: 홈페이지에 패스키 삭제

□ 홈페이지에 패스키 삭제

패스키를 등록한 단말기를 초기화하거나, 더 이상 사용하지 않을 경우 [개인정보관리](#) → [패스키관리](#)에서 등록된 패스키를 삭제할 수 있음


한국방송통신대학교
KOREA NATIONAL OPEN UNIVERSITY

나의정보

교직원광장

참여마당

학사정보

대학원

경영대학원

모두보기

강의교수지원

평생교육과정

일반행정

데이터허브

업무처리

모두보기

로그아웃

· 직원

교육정보화과

나의 다른 계정 보기

개인정보관리 | 비밀번호관리

더보기

개인정보

개인정보관리

비밀번호관리

인증서등록

패스키 등록

사용자유형추가

패스키 등록

패스키 등록

추가

조회

[건수 : 1건]

패스키 이름

등록일자

등록 도메인

사용 횟수

관리

ea sk504	2026-07-08 09:01:50.042	mauth.knou.ac.kr	0.0	삭제
----------	-------------------------	------------------	-----	----

- 등록된 패스키 목록을 확인하고, 사용하지 않는 패스키를 삭제하거나 새 패스키를 추가 등록할 수 있습니다.
- 여기에서 삭제는 서버에 등록된 정보의 삭제이며, 실제 패스키 키는 사용 중인 기기(브라우저/OS 키체인)에서 별도로 삭제해야 합니다.
- 패스키 추가 등록 시 브라우저의 생체/PIN 인증(WebAuthn) 창이 열립니다. 팝업 차단 해제가 필요할 수 있습니다.
- 패스키 추가 등록은 본인 기기에서 진행하시기 바랍니다. 공용 기기는 권장하지 않습니다.



패스키 인증 [3단계]: 패스키 인증 로그인

1. 로그인 화면의 '패스키' 탭을 선택하고, 아이디를 입력 후 [패스키 인증] 버튼을 클릭



한국방송통신대학교
KOREA NATIONAL OPEN UNIVERSITY

모바일 인증아이디인증서

패스키

패스키 로그인

☒ 아이디저장

패스키 인증

패스키 등록·삭제는 로그인 후 [마이페이지 > 패스키 인증서 관리]에서 진행해 주세요.

ID 등록 | 학번·ID·비밀번호 찾기 | 도움말

패스키 로그인이란?

PC에 등록된 지문, 얼굴 스캔 또는 PIN번호 입력으로 간편하고 안전하게 로그인 할 수 있는 기능입니다. 패스키 로그인을 위해서는 패스키 등록이 필요합니다.

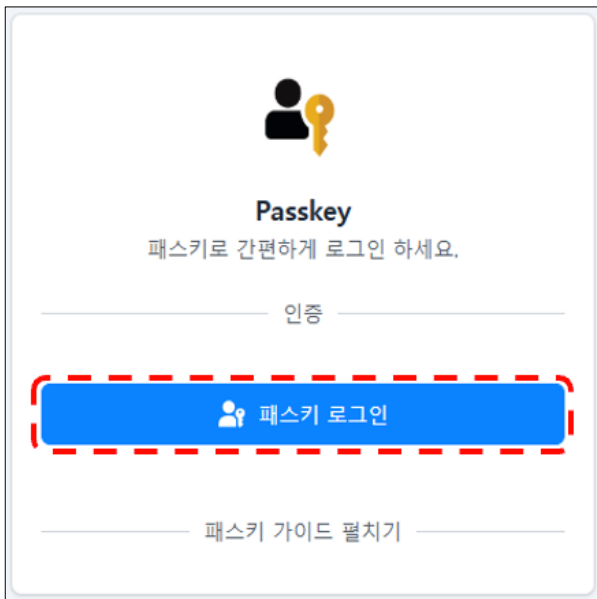


패스키 인증 [3단계]: 패스키 인증 로그인

2. 운영환경 및 패스키 설정에 따라 표시되는 인증화면에서 PIN 입력 또는 생체인증시 로그인이 완료

1. 지문 인증 (Windows Hello)

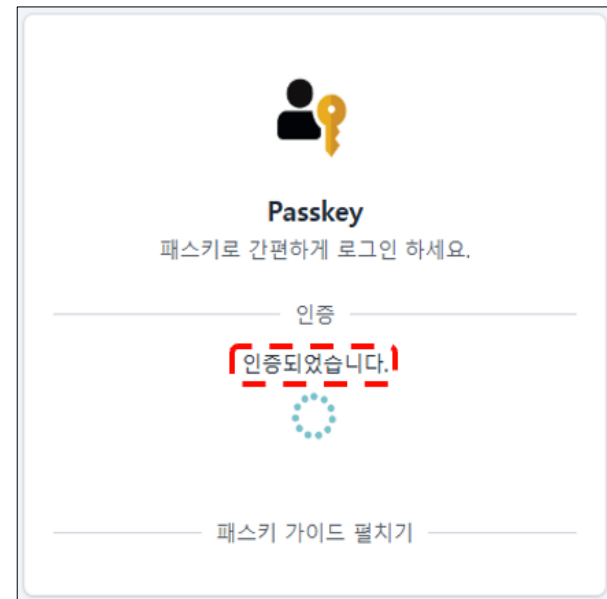
① 패스키 팝업 창에서 [패스키 로그인] 버튼을 클릭



② 시스템 팝업 창 중앙에서 **지문 아이콘**을 클릭한 후에 지문 인증을 진행해줌



③ '인증되었습니다.' 표시가 나오면 로그인이 완료됨



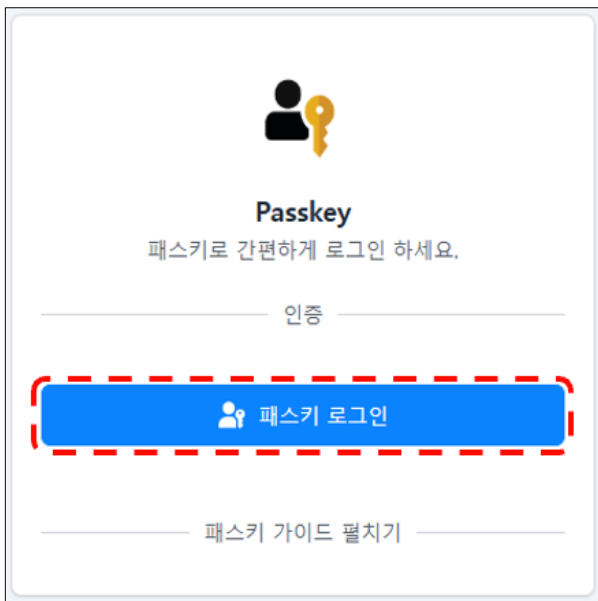


패스키 인증 [3단계]: 패스키 인증 로그인

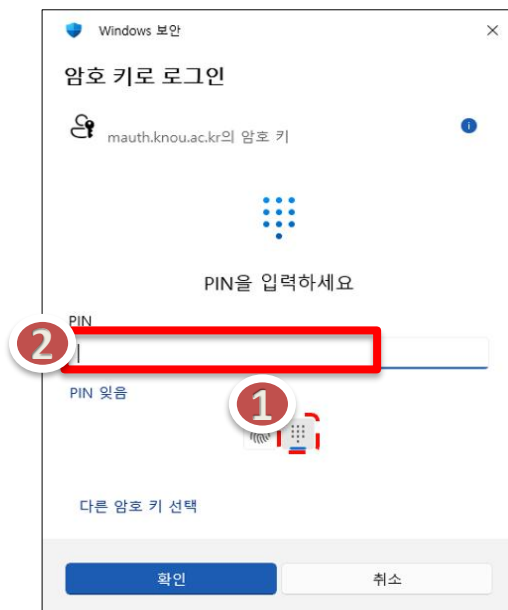
2. 운영환경 및 패스키 설정에 따라 표시되는 인증화면에서 PIN 입력 또는 생체인증 시 로그인이 완료

2. PIN 인증 (Windows Hello)

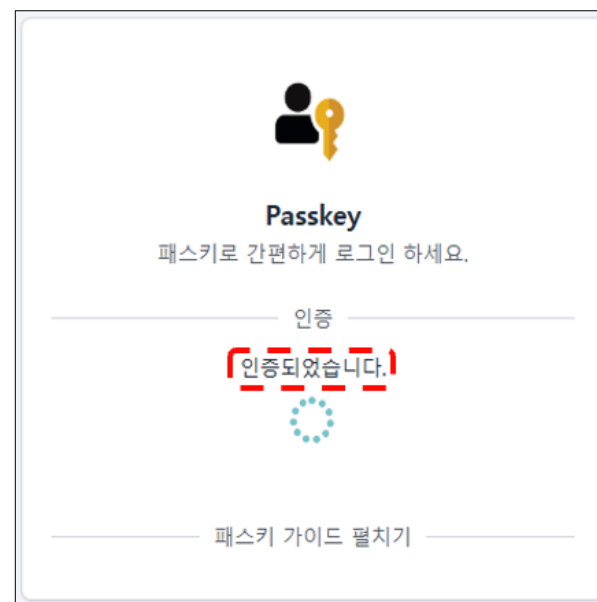
① 패스키 팝업 창에서 [패스키 로그인] 버튼을 클릭



② 시스템 팝업 창 중앙에서 **키 패드 아이콘**을 클릭한 후에 PIN 번호를 입력해줌



③ '인증되었습니다.' 표시가 나오면 로그인이 완료됨



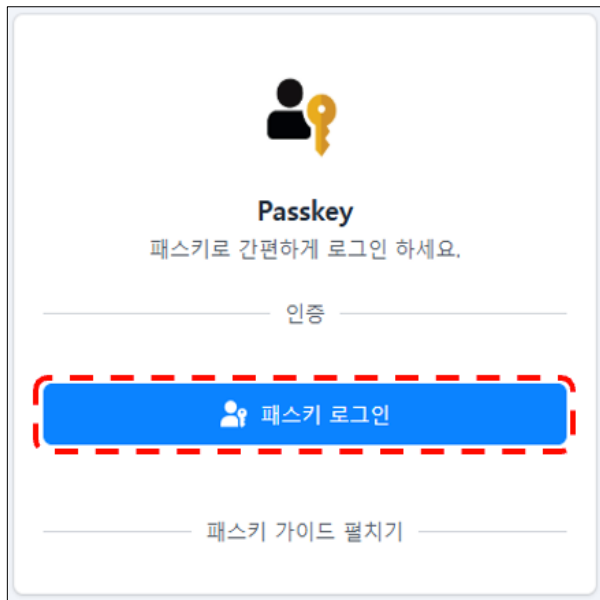


패스키 인증 [3단계]: 패스키 인증 로그인

2. 운영환경 및 패스키 설정에 따라 표시되는 인증화면에서 PIN 입력 또는 생체인증 시 로그인이 완료

3. Touch ID 인증 (macOS)

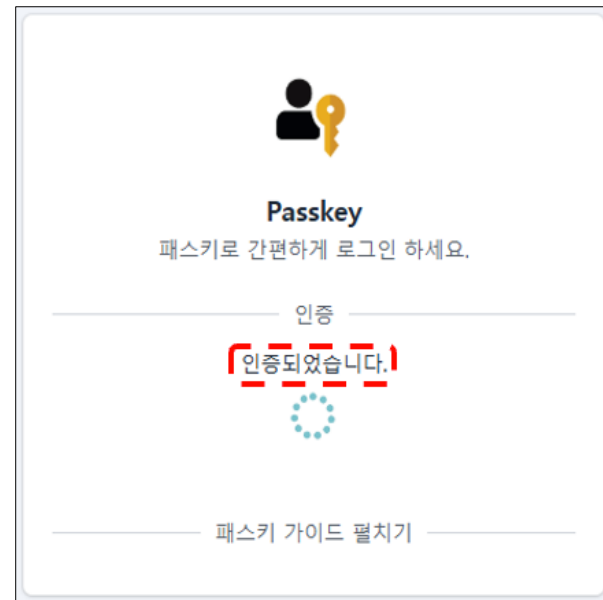
① 패스키 팝업 창에서 [패스키 로그인] 버튼을 클릭해줌

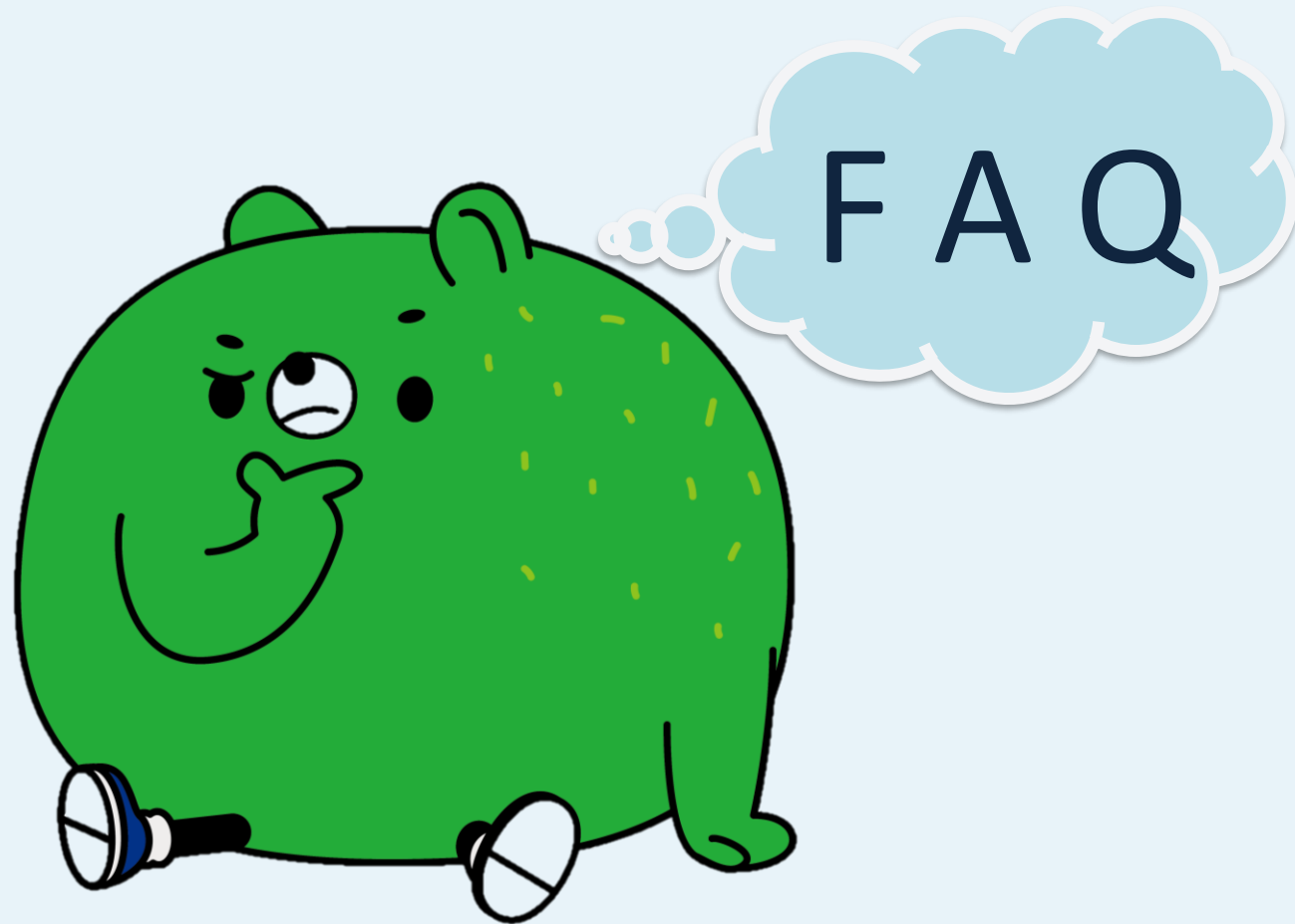


② 시스템 알림창의 안내에 따라 Touch ID 인증을 진행해줌



③ '인증되었습니다.' 표시가 나오면 로그인이 완료됨





FAQ 모바일(앱) 인증 ① · 오류 메시지 해결

1 / 4

보안이 강화된 인증방식(2차인증) 자주 묻는 질문 요약

Q1

“생체인증을 사용할 수 없다”는 경고창이 뜹니다.

기기에 생체 정보가 등록되어 있지 않은 경우입니다. Android는 [설정]-[보안 및 개인정보 보호]-[생체 인식], iOS는 [설정]-[Face ID 및 암호]에서 지문·얼굴 등록 상태를 확인해 주세요.

Q2

“등록된 정보와 일치하지 않습니다”라고 나옵니다.

이름·아이디·휴대전화 번호에 오타가 없는지 다시 확인해 주세요. 계속 일치하지 않으면 학사 시스템에 본인 계정이 정상 등록되어 있는지 관리자에게 확인을 요청하세요.

Q3

“인증 세션이 만료되었습니다 / 토큰 정보가 없습니다” 메시지가 뜹니다.

앱을 완전히 종료(백그라운드 닫기)한 뒤 다시 실행해 주세요. 동일 증상이 반복되면 앱 우측 상단 메뉴의 [인증서 삭제]로 기존 생체 인증서를 지우고 새로 등록하면 됩니다.

Q4

“디바이스 문제(자일브레이크)로 종료합니다”라며 앱이 켜지지 않습니다.

루팅·탈옥 등 임의 개조가 감지된 기기는 보안 정책상 차단됩니다. 개조되지 않은 순정 스마트폰에서만 앱을 이용할 수 있습니다.

Q5

“시스템에서 생체인증 처리를 실패하였습니다”가 반복됩니다.

우선 화면의 대체 인증 수단(PIN·패턴 등)으로 로그인해 주세요. 이후에도 실패하면 앱 재실행 또는 [인증서 삭제] 후 생체 인증서를 재등록하면 해결됩니다.

FAQ 모바일(앱) 인증 ② · 생체인증 / 알림 설정

2 / 4

보안이 강화된 인증방식(2차인증) 자주 묻는 질문 요약

Q6

잘 되던 생체인증이 갑자기 실패하며 “인증서 삭제 후 재등록” 문구가 뜹니다.

기기에서 지문·얼굴 데이터를 변경·추가하면 보안을 위해 앱이 이를 감지해 차단합니다. 안내에 따라 기존 생체 인증서를 삭제한 뒤 현재의 새 지문·얼굴로 다시 등록하면 정상 작동합니다.

Q7

기기 암호를 설정하라는 경고가 뜨며 생체인증이 진행되지 않습니다.

화면 잠금 암호가 없으면 보안 규정상 생체인증을 사용할 수 없습니다. Android는 [설정]-[보안 및 개인정보 보호]-[잠금 화면], iOS는 [설정]-[Face ID 및 암호]에서 PIN·패턴·비밀번호를 먼저 만들어 주세요.

Q8

“알림 허용을 수락하여야 합니다”라는 문구가 나옵니다.

2차 인증 수신을 위해 푸시 알림 허용이 필수입니다. Android는 [설정]-[알림]-[앱 알림], iOS는 [설정]-[알림]에서 방송대 통합 인증 앱의 알림을 켜주세요.

Q9

앱 알림이 오지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?

먼저 위(Q8)의 알림 권한 설정을 확인해 주세요. 설정이 정상인데도 알림이 오지 않으면 앱을 삭제 후 재설치하고, 그래도 해결되지 않으면 관리자에게 문의해 주시기 바랍니다.

FAQ QR 코드 인증

3 / 4

보안이 강화된 인증방식(2차인증) 자주 묻는 질문 요약

Q1

QR코드 화면이 나타났는데 로그인을 완료하지 못했습니다.

보안을 위해 QR코드에는 유효 시간이 있어, 시간이 지나면 만료됩니다. 화면의 [QR코드 갱신] 버튼을 눌러 새 QR코드를 발급받은 뒤 다시 로그인하면 됩니다.

Q2

QR 코드를 스캔하려는데 카메라 화면이 켜지지 않습니다.

앱의 카메라 사용 권한이 꺼져 있는 경우입니다. Android는 [설정]-[애플리케이션]-[방송대 통합 인증 앱]-[권한]-[카메라]를 '앱 사용 중에만 허용'으로, iOS는 [설정]-[방송대 통합 인증 앱]에서 카메라 스위치를 켜주세요.

※ 공통 안내

QR 로그인은 모바일 앱에서 생체인증(또는 대체 수단)을 완료해야 PC 화면의 로그인이 진행됩니다. 스캔 후에도 로그인이 되지 않으면 모바일 앱에서 인증 요청 알림을 승인했는지 확인해 주세요.

위 방법으로 해결되지 않는 문제는 시스템 관리자(헬프데스크)에게 문의해 주시기 바랍니다.

FAQ 패스키 인증 (PC)

4 / 4

보안이 강화된 인증방식(2차인증) 자주 묻는 질문 요약

Q1

패스키 등록 버튼을 눌러도 아무런 반응이 없습니다.

브라우저의 팝업 차단이 보안 팝업창을 막고 있는 상태입니다. 사용 중인 브라우저(크롬·엣지·사파리 등) 설정에서 '팝업 허용'을 수락해 주세요.

Q2

“시크릿 모드에서는 이 기기에 패스키를 만들 수 없습니다” 알림이 뜹니다. (Windows)

시크릿·게스트 모드에서는 패스키 저장이 제한됩니다. 일반 브라우저 창에서 다시 진행해 주세요. (Windows 11 22H2, macOS 13 Ventura 이상은 시크릿 모드에서도 등록 가능)

Q3

Windows에서 지문·얼굴 인식을 등록하지 않았는데 패스키를 쓸 수 있나요?

생체인증 없이도 사용 가능합니다. 패스키 등록·로그인 화면에서 생체 인식 대신 Windows Hello PIN을 입력하면 정상적으로 이용할 수 있습니다.

Q4

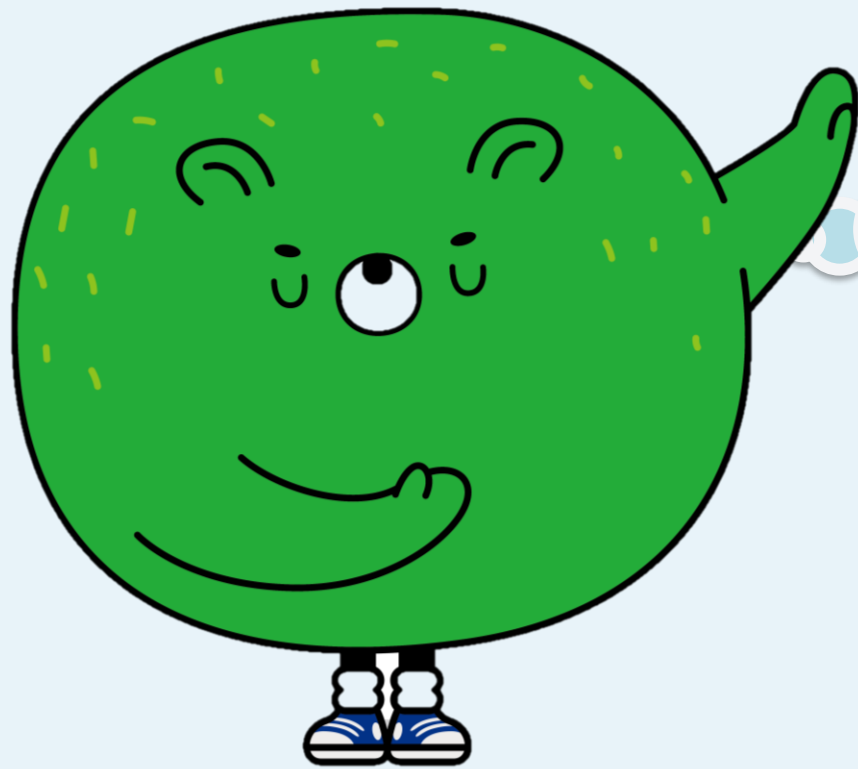
“패스키를 저장하려면 iCloud 키체인을 활성화해야 합니다” 알림이 뜹니다. (macOS)

패스키를 보관하는 필수 연동 기능이 꺼져 있는 경우입니다. macOS [시스템 설정]-[iCloud]-[키체인] 항목을 '허용(활성화)'으로 켜주세요.

Q5

macOS에서 Touch ID를 등록하지 않았거나 미지원 기기인데 패스키를 쓸 수 있나요?

생체인증 없이도 사용 가능합니다. 그대로 패스키 등록과 인증을 진행하면 정상적으로 작동합니다.



감사합니다!



[사용자 가이드] 바로가기 :

<https://eist.knou.ac.kr/eist/14396/subview.do>